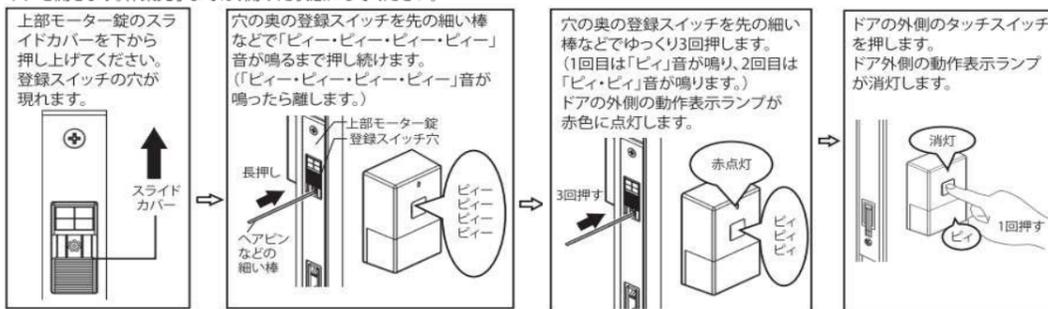


項目	ご質問内容	エラー表示	ご対応
ロックの初期化中のエラー	「ロックの初期化」をタップするとエラーが発生する。 	アプリのくるくるが止まらない 	アプリがフリーズした可能性があります。 →まずタスクキル（アプリの強制終了）を行ってください。 次にアプリを再起動し、再度「ロックの初期化」をタップしてください。 
		「ロックの初期化に失敗しました」と表示される 	Bluetoothの接続が切れた可能性があります。 →スマートフォンのBluetooth設定をオンにしてください。 次に下記対応をしてください。 1. アプリにロック登録が残っている場合、再度「ロックの初期化」をタップしてください。  2. アプリにロック登録が残っていない場合、ロックの強制初期化を行ってください。 

**ロックの強制初期化手順（詳しくは取り扱い説明書HW2302 P25～26参照）**

ドアを開きます。作業完了までは、開けた状態にしてください。



※初期化完了までに約20秒かかります。

