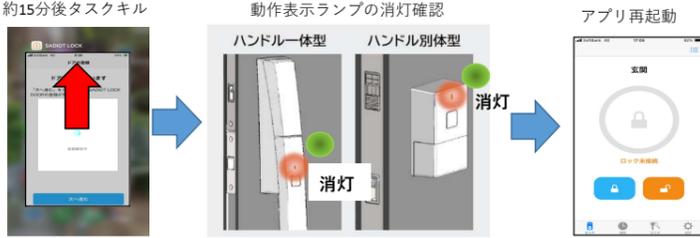
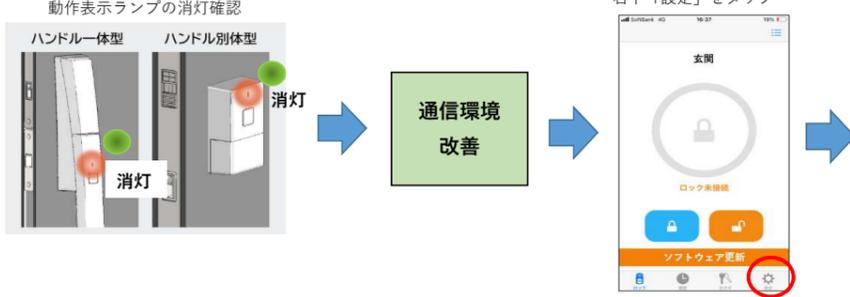


項目	ご質問内容	エラー表示	ご対応
ソフトウェア更新中のエラー	<p>「ソフトウェア更新」をタップするとエラーが発生する。</p> 	<p>「ソフトウェア更新中 更新ソフトウェアの準備中」 や 「ソフトウェア更新中 更新中：**%」 の表示からアプリのくるくるが止まらない</p> 	<p>アプリがフリーズした可能性があります。 →ソフトウェア更新をタップ次へ進むしてからアプリくるくるが15分以上続いている場合、 まずタスクキル（アプリの強制終了）を行ってください。 次にハンドル/シリンダーの動作表示ランプの橙緑点滅が消灯していることを確認してください。 （点滅している場合は消灯するまで数分お待ちください。） 次にアプリを再起動してください。</p> <p>約15分後タスクキル → 動作表示ランプの消灯確認 → アプリ再起動</p>  <p><b>※動作表示ランプは点滅している間は絶対にドア本体の電池は抜かないでください。故障するおそれがあります。</b></p>
	<p>「ロックのソフトウェア更新中」から進みません</p> 		<p>ロックのソフトウェア更新完了まで最大15分程度かかる場合があります。 ドア外側の動作表示ランプ（LED）が橙緑色点滅から消灯するまでお待ちください。</p> <p><b>※動作表示ランプは点滅している間は絶対にドア本体の電池は抜かないでください。故障するおそれがあります。</b></p>
	<p>「ソフトウェアの更新に失敗しました」と表示される</p> 		<p>スマートフォンの通信環境が悪い可能性があります。 →まずはハンドル/シリンダーの動作表示ランプの橙緑点滅が消灯していることを確認してください。 （点滅している場合は消灯するまで数分お待ちください。） 次に通信環境を改善してください。 その後、下記手順にてソフトウェア更新をやり直してください。</p> <p><b>通信環境改善方法</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンの通信がモバイルからWi-Fiに切り替わる際に不安定なネットワーク接続が生じている可能性があります。Wi-Fiの自動接続をOFFにし、モバイル通信で行ってください。</li> <li>Bluetooth接続が切れた可能性があります。スマートフォンの設定画面でBluetoothをオンにしてください。</li> </ol> <p>動作表示ランプの消灯確認 → 通信環境改善 → 右下「設定」をタップ</p>  <p>「ロック情報」をタップ → 「ソフトウェア更新」をタップ → 「ソフトウェア更新」をタップ</p> 
	<p>アプリの施錠ボタンをタップすると「ソフトウェアの更新が完了していません」と表示される</p> 		<p>正常にソフトウェア更新が完了していません。 →下記手順にて、ソフトウェア更新を行ってください。</p> <p>右下「設定」をタップ → 「ロック情報」をタップ → 「ソフトウェア更新」をタップ → 「ソフトウェア更新」をタップ</p> 