
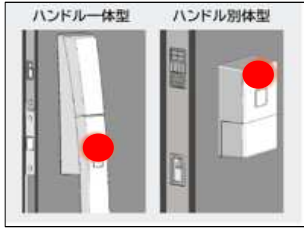
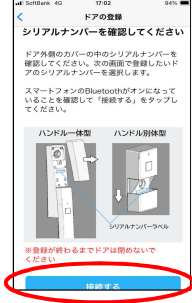




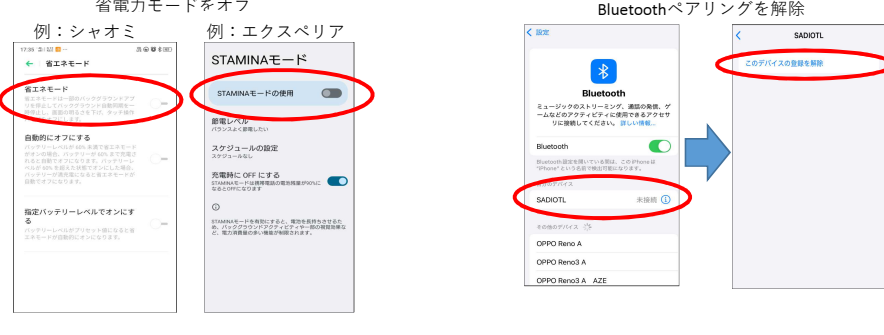
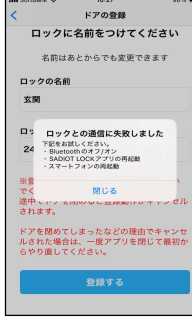
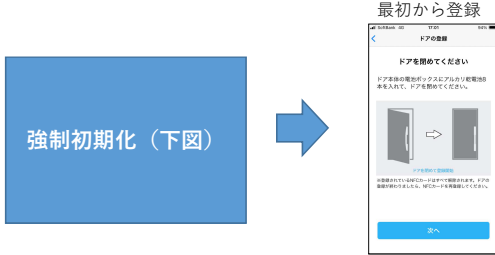
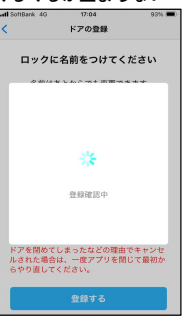


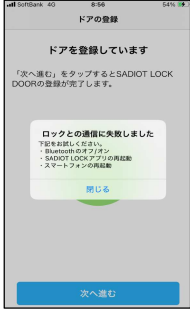
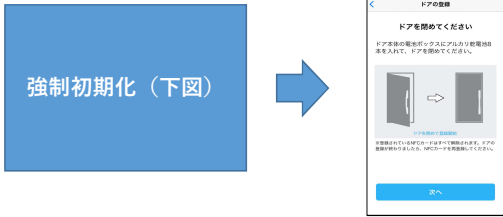



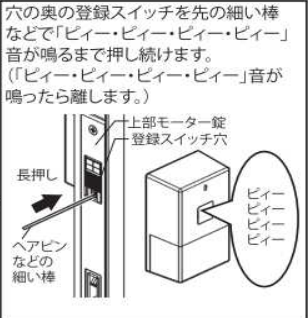


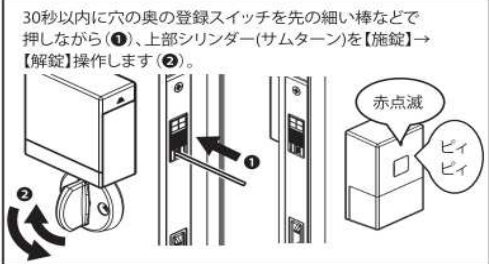



項目	ご質問内容	エラー表示	ご対応
オーナーキー登録中のエラー	電池を正しく入れたが登録モードにならない。	<p>登録スイッチを押しても「ピー・ピー・ピー・ピー」鳴動しない</p>  <p>登録スイッチを長押ししてください ヘアピン、クリップなど先の細いもので穴の中の登録スイッチを3秒間長押ししてください。音が「ピー・ピー・ピー・ピー」と4回鳴ったらスイッチを離して次へ進んでください。</p>	<p>ハンドル/シリンダーの動作表示ランプ（LED）が長時間赤点灯している場合、機器が故障している可能性があります。 →ご購入された建築会社様、工務店様、販売店様、または三協アルミにご相談ください。</p>  <p>長時間赤点灯(10分以上)</p>
シリアルナンバー確認画面で「接続する」をタップするとエラーが発生する。		<p>「Bluetoothの設定」エラーが表示される</p> 	<p>スマートフォンの環境設定が正しくない可能性があります。 →スマートフォンのBluetooth設定、位置情報設定、[付近のデバイスアクセス権限(Androidの場合)]をオンにしてください。</p> <p>1. Bluetooth設定 スマートフォンの設定画面でBluetoothをオンにしてください。</p> <p>2. 位置情報 スマートフォンの設定画面で位置情報をオンにしてください。 権限は「常に許可」または「アプリ使用中のみ許可」にし、「正確な位置情報を使用」をオンにしてください。</p> <p>3. 付近のデバイスアクセス権限 (Androidの場合) スマートフォンのアプリ情報から付近のデバイスへのアクセス権限を「許可する」にしてください。</p> 
登録画面で「登録する」をタップするとエラーが発生する。		<p>「Bluetoothの設定」エラーが表示される</p> 	<p>Bluetoothの接続が切れた可能性があります。 →スマートフォンのBluetooth設定をオンにして、もう一度「登録する」をタップしてください。</p> <p>Bluetooth接続が切れる原因</p> <ul style="list-style-type: none"> スマートフォンのバッテリー残量が少なくなっている。 スマートフォンが省電力モードになっている。 他のBluetooth機器の影響を受けている。 <p>対処方法</p> <ul style="list-style-type: none"> スマートフォンのバッテリーを充電する。 他のBluetooth機器の接続を切る。 Bluetoothを一旦オフしてからオンにする。 スマートフォンの省電力モードをオフにする。 「SADIOTL」名のBluetoothのペアリングを一旦解除する。 
		<p>「ロックとの通信に失敗」のエラーが表示される</p> 	<p>→ロックの強制初期化(下図)を行い、最初から登録しなおしてください。</p> 
	<p>アプリのくるくるが止まらない</p> 		<p>アプリがフリーズした可能性があります。 →タスクキル（アプリの強制終了）を行い、最初から登録作業をしてください。</p> 

項目	ご質問内容	エラー表示	ご対応
オーナーキー登録中のエラー	「次へ進む」をタップするとエラーが発生する。 	ロックとの通信に失敗のエラーが表示される 	スマートフォンのアプリに正常にロック情報が登録されなかった可能性があります。 →ロックの 強制初期化(下図) を行い、最初から登録作業をしてください。 
	アプリのくるくるが止まらない	アプリのくるくるが止まらない 	アプリがフリーズした可能性があります。 →まず タスクキル (アプリの強制終了) を行ってください。 次にロックの 強制初期化(下図) を行い、最初から登録作業をしてください。 
<p style="text-align: center;">ロックの強制初期化手順 (詳しくは取り扱い説明書HW2302 P25~26参照)</p> <p>ドアを開きます。作業完了までは、開けた状態にしてください。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 20%;"> <p>上部モーター錠のスライドカバーを下から押し上げてください。登録スイッチの穴が現れます。</p>  </div> <div style="width: 20%;"> <p>穴の奥の登録スイッチを先の細い棒などで「ピーー・ピーー・ピーー」音が鳴るまで押し続けます。(「ピーー・ピーー・ピーー」音が鳴ったら離します。)</p>  </div> <div style="width: 20%;"> <p>穴の奥の登録スイッチを先の細い棒などでゆっくり3回押します。(1回目は「ピー」音が鳴り、2回目は「ピー・ピー」音が鳴ります。)ドアの外側の動作表示ランプが赤色に点灯します。</p>  </div> <div style="width: 20%;"> <p>ドアの外側のタッチスイッチを押します。ドア外側の動作表示ランプが消灯します。</p>  </div> </div> <p style="text-align: center;">※初期化完了までに約20秒かかります。</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div style="width: 45%;"> <p>30秒以内に穴の奥の登録スイッチを先の細い棒などで押しながら①、上部シリンダー(サムターン)を【施錠】→【解錠】操作します②。</p>  </div> <div style="width: 45%;"> <p>ドア外側のタッチボタンを押します。この段階で初期化が実行されます。</p>  </div> </div>			