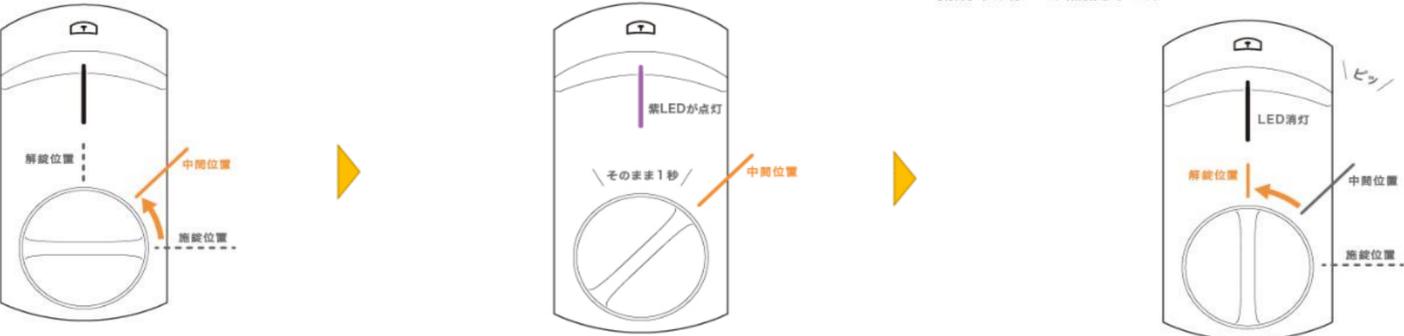
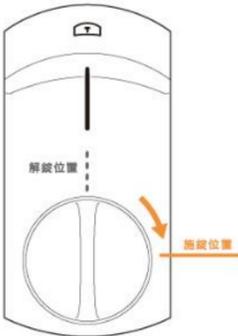


■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
設置方法・設置環境について	ユーシンショウワがECサイトで販売しているものと同じですか？	スマートロック本体のドアへの取付方法が違います。ユーシンショウワECサイト品 (SADIOTLOCK) はドアに両面テープ止めに対し、当社製は金具固定にしておる事が大きく異なります。 リモコンキーやハブのオプション品はユーシンショウワ製と当社製は同じものになります。	
	門扉にも取付け/使用できますか？	防水仕様ではありませんので屋外でのご使用は控えてください。	
	eエントリー等の電子錠への取付けをすることは可能ですか？	取り付けできません。	
	付属品以外の部品を使用し、ロックを取付けても大丈夫ですか？	付属品以外は使用しないでください。	
	1ドア2ロックで他社製品のスマートロックと混在して利用できますか？	ご利用できません。	
	使用可能な環境が知りたいです。	使用環境温度は -10℃～50℃ となります。	
	自宅の玄関ドアに後付けで取り付けることはできますか？	以下の三協アルミ社製玄関ドアに取付が可能です。商品のご購入や取り付けに関しましては建築会社様、工務店様、販売店様へお問い合わせください。 ■SLタイプを取り付けることが出来る玄関ドア 【現在も販売している玄関ドア商品】 ビノーザ、ファノーバ、ファノーバSD、ノバリス玄関ドア（断熱仕様/アルミ仕様） 【過去に販売していた玄関ドア商品】 ラフォース、ラフォースSD、ラフォースR2 ※いずれの商品においても、電気錠・電池錠の場合は取り付け出来ません。 ※防火ドア商品には取り付け出来ません。	
オートロック機能について	オートロックとはどのような機能ですか？	以下の2つの方式で、自動でカギをしめる機能です。しめ忘れを防ぎ、よりスムーズに外出できます。 ・ドア開閉検知式…ドアが閉まってから任意の秒数（0秒～1分）にて、自動でカギを施錠します。同梱のドア開閉検知マグネットの設置します。 ・タイマー式…解錠してから任意の秒数（5秒～8分）にて、自動でカギを施錠します	
	オートロック・ハンズフリー機能を、設定しないこともできますか？	SADIOT LOCKアプリ内のメニューからいつでも停止の設定が可能です。	
	時刻でオートロックのON・OFFを切り替えられますか？	時刻でのオートロックON・OFF設定はできません。オートロックの作動までの時間についてはSADIOT LOCKアプリ内にて設定が可能です。	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	<p>オートロック機能を一時的に停止させたいです。</p>	<p>つまみを施錠位置から解錠位置に回す際に中間位置につまみを1秒以上留めてLEDが紫色に点灯した状態で解錠するとオートロックが一時解除されます。一時解除は次に施錠位置につまみを回すまで有効となります。</p> <p>■一時解除利用手順 1. サムターンを[施錠位置]から[施錠位置と解錠位置の中間]に移動させます 2. そのままの位置で、紫LEDが点灯するまでサムターンを保持します (約1秒間) 3. 紫LED点灯後すぐにサムターンを解錠するとオートロック一時解除が有効になります ※一時解除中は緑LEDが点滅しません</p>  <p>■一時解除終了手順 サムターンを施錠するとオートロック一時解除が無効になり、次回解錠時はオートロックが動作します</p> 	

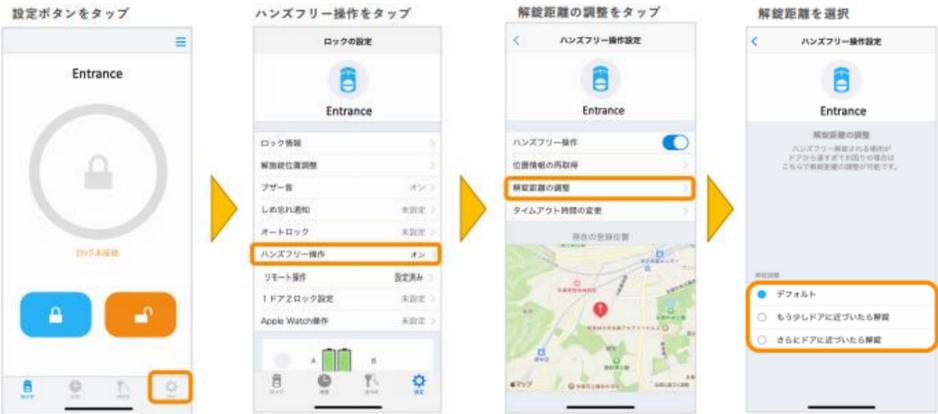
■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	<p>オートロックが機能しません。</p>	<p>SADIOT LOCKアプリ内の「設定」メニューにてオートロック欄に施錠までの時間が記載されていることをご確認ください。オートロック欄が「未設定」となっている場合機能しません。また、オートロックを設定してもうまくいかない場合は「設定」メニューの解施錠位置調整をやり直してからオートロック設定をやり直してみてください。また、SADIOT LOCKアプリ内の「ロック」画面が表示されている際は、オートロックが機能しない場合があります。解施錠操作終了後はSADIOT LOCKアプリを終了させてください。</p> <p>オートロックの設定方法</p> <p>◆ドア開閉検知式</p>  <p>◆タイマー式オートロック設定</p> 	
	<p>SADIOT LOCKアプリを開きっぱなしにしないと、利用できませんか？</p>	<p>ハンズフリー機能・オートロック機能はSADIOT LOCKアプリを開かずにご利用できます。反対に、SADIOTLOCKアプリを開いているとハンズフリー機能・オートロック機能が動作しない場合があります。</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
ハンズフリー機能について	ハンズフリーとはどのような機能ですか？	<p>スマートフォンを携帯しているだけで、スマートフォンを手元に出さず、スマートロック本体を解錠できる機能です。お荷物で両手がふさがった状態のシーンなどで、大変便利です。(SADIOT LOCKアプリでの事前設定が必要です。)</p> 	<p>【SADIOT LOCK】アプリ設定方法 1015</p>
	オートロック・ハンズフリー機能を、設定しないこともできますか？	<p>SADIOT LOCKアプリ内のメニューからいつでも停止の設定が可能です。</p> 	
スマートフォンの電源が入っていないとハンズフリーは利用できませんか？		<p>充電切れなど、スマートフォンの電源が切れている場合は通信をおこなえずにハンズフリー機能をご利用いただけません。電源が切れた状態でご帰宅され、再度スマートフォンの電源が入った時には、ハンズフリー機能で解錠されてしまう可能性がございますのでご注意ください。</p>	
SADIOT LOCKアプリを開きっぱなしにしないと、利用できませんか？		<p>ハンズフリー機能・オートロック機能はSADIOT LOCKアプリを開かずにご利用できます。反対に、SADIOTLOCKアプリを開いているとハンズフリー機能・オートロック機能が動作しない場合があります。</p>	
ハンズフリー機能について、家の中にいるときにロックに近づくことで解錠してしまうことはないのですか？		<p>家の中からハンズフリー機能で解錠されてしまうことはありません。ご帰宅され、スマートフォンとスマートロックがBluetoothで通信すると、ハンズフリー機能が一時的にオフになります。その後、家の中にいる限りは、ハンズフリー機能が再度オンにはなりません。そして家の外に出て、スマートロックの設置場所から約150m以上離れるとGPSが検知して、ハンズフリー機能がオンになります。但し、スマートフォンの電源が切れた状態でご帰宅された場合、家の中で再度スマートフォンの電源が入った時に一度だけハンズフリー機能で解錠される可能性がございますのでご注意ください。</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	<p>ハンズフリーをおこなうためにロックに近寄る認識はGPSでしているのですか？</p> <p>ハンズフリー機能が動作しない。</p>	<p>GPSでの位置情報とBluetoothによる接続にて判断しております。ハンズフリー機能を有効にするにはGPSとBluetoothの両方をスマートフォンの設定でONにしておく必要があります。</p> <p>【iPhone】 ハンズフリー機能を有効にするにはGPSとBluetoothの両方をスマートフォンの設定でONにしておく必要があります。また、スマートフォンの「設定」→「プライバシー」→「位置情報サービス」→「ON」。スマートフォンの「設定」→「SADIOT LOCK」→「位置情報」→「常に許可」であることをお確かめください。</p> <p>【Android】 「インターネット回線が不安定です。再接続します。」「インターネット回線に接続できません。ハンズフリー動作を終了します。」のエラーがでて、ハンズフリー解錠が実行されない場合、SADIOTLOCKアプリの「設定」→「ハンズフリー操作」「しめ忘れ通知」ハンズフリー操作/しめ忘れ通知のオン/オフ切替をお試しく下さい。 それでも改善しない場合には、ハンズフリー操作の再設定を行い、スマートフォンの再起動を実施ください。 ※スマートフォン再起動後、画面上部にSADIOT LOCKのロゴ（カギ穴マーク）が表示されるまで、アプリを立ち上げないようにしてください。 再設定の情報を読み込めない可能性があります。</p>	
	<p>ドアより遠く離れたところでハンズフリー解錠されてしまいます。</p>	<p>以下の手順で、解錠する距離を調整することができます。 SADIOT LOCKアプリ内[設定]→[ハンズフリー操作]→[解錠距離の調整]</p> 	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	<p>「規定時間を経過しました。ハンズフリー解錠を終了します」の通知がきて、ハンズフリー解錠されません。</p>	<p>ハンズフリー解錠の[タイムアウト時間]が[デフォルト]に設定されている場合、「ドアに近づきました」の通知がきてから10分が経過すると、ハンズフリー解錠がキャンセルされます。 お買い物や、機械式駐車場での待ち時間等、ライフスタイルに合わせて[タイムアウト時間]を10分/20分/30分からお選びください。 SADIOT LOCKアプリ内[設定]→[ハンズフリー操作]→[タイムアウト時間の変更]</p> 	   <p>お住まいの環境やライフスタイルに合わせ、タイムアウト時間を10分/20分/30分からお選びください</p>
	<p>ハンズフリー解錠を設定しているが、位置情報を常にオンにしないといけないので、 ・スマホバッテリーの消耗が速くなった。 ・データ使用量が増えた。 何か対策はありますか？</p>	<p>ハンズフリー解錠を設定している場合、データ通信量は多くなるかと思えます。また本アプリは、スマートフォンの位置情報を常時取得しているため、スマートフォンの電池消耗は多くなります。 スマートフォン機種によっても電池消耗具合も異なります。 ハンズフリー解錠を使用しない場合は、データ通信量やスマートフォンの電池消耗はアプリ操作時のみとなり、少なくなります。</p>	
<p>通信・接続について</p>	<p>インターネット環境、無線LAN環境は必要でしょうか。</p> <p>海外でも使用可能ですか。</p> <p>地下でも使用可能ですか。</p> <p>SADIOT LOCKアプリ接続の際、アプリ上でSADIOT LOCKが検出されず、表示されません。</p>	<p>SADIOT LOCKは、Bluetooth通信にて解錠をおこないますが、SADIOT LOCKアプリからの操作時におけるインターネットでの認証やSADIOT LOCKアプリのダウンロード、合カギを付与する際にスマートフォンがインターネットに接続する必要があります。また、SADIOT LOCK Hubを使用して遠隔操作する際は、SADIOT LOCK Hubがご自宅の無線LANでインターネット接続されている必要があります。その際には2.4GHzの周波数帯を接続できる環境が必要となり、他の周波数帯では接続できません。</p> <p>海外で使用できません。</p> <p>インターネット環境が繋がりに、スマートフォン操作が可能であれば使用可能なケースもございますが電波状況により動作ができない場合もあります。</p> <p>スマートフォンのBluetooth設定がONになっているかのご確認や、本体の電池をセットし直すなどをおこなってください。</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	SADIOT LOCKアプリ接続の際、アプリ上でSADIOT LOCK Hubが検出されず、表示されません。	スマートフォンのBluetooth設定がONになっているかご確認ください。また、Hubのコネクタの差し込みがされているかの確認と繋ごうとしている無線LANのネットワークが正常かご確認ください。	
	ロックを操作可能な距離を教えてください。	ロックを操作可能な距離は通信環境、状況によって変わりますが約10m以内となります。 Hubをご使用の場合は、遠隔での操作が可能です。	
SADIOT LOCKアプリについて	iOSの方メールアドレスを変更したいです。	メールアドレスの変更はできません。変更の際は、既存アカウントを削除し、再登録をおこなってください。その際、オーナーとなっているロックや発行済みのファミリーキー、ゲストキーも削除する必要がありますご注意ください。	
	パスワードの入力ができません。	<p>パスワードは、次の設定条件を必ず満たす必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①半角英数字と記号で8~20文字 ②英語の大文字と小文字を含む ③数字を含む ④記号を含む <p>それでもパスワード設定ができない場合は「パスワードの自動入力」機能をオフにしてお試しください。</p> <p>【パスワードにお使いいただける記号】 ^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; _ ~ ` + -</p>	
			
	オーナー登録するには何が必要ですか？	SADIOT LOCKアプリ内にてメールアドレスとパスワードを設定しオーナー登録をおこないます。	
	オーナーがSADIOT LOCKアプリを消した場合、登録したデータもすべて消えますか？	オーナーがSADIOT LOCKアプリの削除をした場合、SADIOT LOCKの登録情報・連携したファミリー・ゲストのデータは消えません。ハンズフリー機能の設定は削除されますのでご注意ください。オーナーがアカウントを削除する場合はファミリー・ゲストのデータの削除する必要があります。	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	スマートフォンの対応機種は何か？	<p>対応スマートフォン</p> <p>【iOS版】</p> <p>■動作に必要な環境： iPhone 8以上、iOS 13.x以上、Bluetooth 5.0以上 ※iPhone SE第1世代は不可、iPhone SE第2世代は可</p> <p>【Android版】</p> <p>■動作に必要な環境：OS Android 9以上、Bluetooth 5.0以上</p> <p>■動作確認済み機種：()内はOSバージョン</p> <p>【Google】 Pixel 3a/4a/5(11)、5a 5G(12)、6a(13)</p> <p>【Sharp】 AQUOS sense 3(10)、4 basic(11)、wish/wish2(12)、Android One S7(11)</p> <p>【Samsung】 Galaxy A51/A21(10)、A22 5G(11)、A53 5G(12)</p> <p>【Sony】 Xperia 5(10)、10 III(11)、5 III/10 IV(12)</p> <p>【Fujitsu/FCNT】 arrows M05(9)、We(11)、Be4 Plus(11)</p> <p>【Oppo】 Reno 3A(10)、5A(11)、A54 5G(11)、7A(11)</p> <p>【Xiaomi】 Redmi Note 10 Pro(11)、10 JE(11)、11(11)</p> <p>【Motorola】 moto g52j 5G(11)</p>	
	SADIOT LOCKアプリはどこでダウンロードできますか？	AppStoreで「SADIOT LOCK」で検索	
	SADIOT LOCKの解錠・施錠履歴はどこで確認できますか？	<p>SADIOT LOCKアプリ内メニューの「履歴」部分で、解施錠履歴（ユーザー名、時間）をご確認いただけます。ただし手動操作による解施錠とオートロック施錠をした場合のみユーザー名のご確認はいただけません。</p> <div data-bbox="884 1360 1647 1711" style="text-align: center;"> </div>	
	施解錠履歴を残さないようにすることはできますか？削除することはできますか？	施解錠履歴は3カ月間記録されます。履歴を残さないようにすることはできません。オーナーもしくはファミリーキー権限が閲覧可能ですが、ゲストキーでは閲覧できません。履歴の削除はできません。	
	PCなど、スマートフォン以外で施解錠履歴を確認したい。	施解錠履歴の確認はSADIOT LOCKアプリ内でのみ可能となります。	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	現在の、SADIOT LOCKの解錠・施錠状態を確認したい。	<p>SADIOT LOCKアプリ内 [ロック] 画面の丸形イラストをタップし、カギの解施錠状態を取得できます。SADIOT LOCK Hubをお使いでない場合は、SADIOT LOCKから5m程度の距離で実施ください。</p> 	
	ひとつのSADIOT LOCKアプリで合カギをいくつ作れますか？	ひとつのスマートロックに対し、SADIOT LOCKアプリ上での合カギ権限・リモコンキー登録は合計最大20ヶ迄となります。1ドア2ロック設定の場合、ロックは2台ありますがカウントは1ヶとなります。	
	SADIOT LOCKアプリの作動環境について教えてください。	iOS 13以上での環境でご使用ください。	
	SADIOT LOCKアプリへ登録済みのSADIOT LOCKの削除方法を教えてください。	<p>SADIOT LOCKアプリ内の [設定] → 設定メニュー内の [ロック情報] → [ロックの初期化] をおこなってください。</p>  <p>※近くにロックがない場合は初期化できません</p>	
Androidの方	メールアドレスを変更したいです。	メールアドレスの変更はできません。変更の際は、既存アカウントを削除し、再登録をおこなってください。その際、設定済みのファミリーキー、ゲストキーも無効になりますのでご注意ください。	

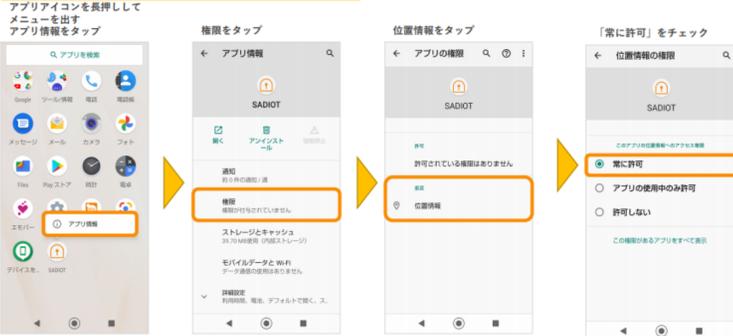
■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	<p>パスワードの入力ができません。</p>	<p>パスワードは、次の設定条件を必ず満たす必要があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ①半角英数字と記号で8～20文字 ②英語の大文字と小文字を含む ③数字を含む ④記号を含む <p>それでもパスワード設定ができない場合は「パスワードの自動入力」機能をオフにしてお試しください。</p> <p>【パスワードにお使いいただける記号】 ^ \$ * . [] { } () ? " ! @ # % & / ¥ , > < ' : ; _ ~ ` + -</p> 	
	<p>オーナーがSADIOT LOCKアプリを消した場合、登録したデータもすべて消えますか？</p>	<p>オーナーがSADIOT LOCKアプリの削除をした場合、SADIOT LOCKの登録情報・連携したファミリー・ゲストのデータは消えません。オートロックやハンズフリーなどの機能の設定は削除されますのでご注意ください。オーナーがアカウントを削除した場合はファミリー・ゲストのデータは削除されます。</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	スマートフォンの対応機種は何か？	<p>対応スマートフォン</p> <p>【iOS版】</p> <p>■動作に必要な環境： iPhone 8以上、iOS 13.x以上、Bluetooth 5.0以上 ※iPhone SE第1世代は不可、iPhone SE第2世代は可</p> <p>【Android版】</p> <p>■動作に必要な環境：OS Android 9以上、Bluetooth 5.0以上</p> <p>■動作確認済み機種：()内はOSバージョン</p> <p>【Google】 Pixel 3a/4a/5(11)、5a 5G(12)、6a(13)</p> <p>【Sharp】 AQUOS sense 3(10)、4 basic(11)、wish/wish2(12)、Android One S7(11)</p> <p>【Samsung】 Galaxy A51/A21(10)、A22 5G(11)、A53 5G(12)</p> <p>【Sony】 Xperia 5(10)、10 III(11)、5 III/10 IV(12)</p> <p>【Fujitsu/FCNT】 arrows M05(9)、We(11)、Be4 Plus(11)</p> <p>【Oppo】 Reno 3A(10)、5A(11)、A54 5G(11)、7A(11)</p> <p>【Xiaomi】 Redmi Note 10 Pro(11)、10 JE(11)、11(11)</p> <p>【Motorola】 moto g52j 5G(11)</p>	
	ひとつのSADIOT LOCKアプリで合カギをいくつ作れますか？	ひとつのSADIOT LOCKに対し、SADIOT LOCKアプリ上での合カギ権限・SADIOT LOCK Key登録は合計最大20ヶ迄となります。1ドア2ロック設定の場合も、合カギ登録可能数は同じく最大20ヶ迄です。	
	SADIOT LOCKアプリの動作環境について教えてください。	Android 9以上、Bluetooth 5.0以上の環境でご使用ください。	
	SADIOT LOCKアプリに登録済みのSADIOT LOCKの削除方法を教えてください。	SADIOT LOCKアプリ内の〔設定〕→設定メニュー内の〔ロック情報〕→〔ロックの初期化〕をおこなってください。	
		 <p>※近くにロックがない場合は初期化できません</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	<p>ロックと接続できない。機能が動作しない。</p>	<p>Androidをご使用の方は必ず以下設定をご確認ください。正しく設定が行われないと、SADIOT LOCKを正常にお使いいただくことができません。</p> <p>【位置情報設定】</p> <p>※ハンズフリー機能を使われない方も必ず設定ください。SADIOT LOCKと正しく通信が行われません。</p> <p>Android 9 スマートフォン設定 → アプリ → アプリ → "SADIOT LOCK"アプリを選択 → 権限 → "位置情報" をON</p> <p>Android 10 スマートフォンホーム画面 → "SADIOT LOCK"アプリ アイコン長押し → アプリ情報 → 権限 → 位置情報 → "常に許可"を選択</p>	
		<p>位置情報設定手順(Android9)</p> 	
		<p>位置情報設定手順(Android10以降)</p> 	
		<p>【省電力解除設定】</p> <p>Android 9 スマートフォン設定 → 電池 → 省電力モード (バッテリーセーバー、長エネ等機種によって表現在に差あり) をOFF</p> <p>Android 10 スマートフォンホーム画面 → "SADIOT LOCK"アプリ アイコン長押し → アプリ情報 → 電池 → 電池の最適化 → "最適化していないアプリ"をタップ、"すべてのアプリ"に切り替え → 一覧から"SADIOT LOCK"アプリを選択 → "最適化しない"を選択</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
		<p>省電力設定解除手順(Android9)</p>  <p>省電力モードとウルトラ省電力をOFFにする「アプリ起動」をタップ</p> <p>「SADIOT」をチェックオフ</p>	
		<p>省電力設定解除手順(Android10以降)</p>  <p>「電池」をタップ</p> <p>「最適化していないアプリ」をタップ</p> <p>「すべてのアプリ」に切り替える</p> <p>「最適化しない」にチェックを入れて完了</p>	
	<p>オーナー登録するには何が必要ですか？</p>	<p>SADIOT LOCKアプリ内にてメールアドレスとパスワードを設定しオーナー登録をおこないます。</p>	
	<p>SADIOT LOCKアプリはどこでダウンロードできますか？</p>	<p>Google Playで「SADIOT LOCK」で検索</p>	
	<p>SADIOT LOCKの解錠・施錠履歴はどこで確認できますか？</p>	<p>SADIOT LOCKアプリ内メニューの「履歴」部分で、解施錠履歴（ユーザー名、時間）がご確認いただけます。ただし手動操作による解施錠とオートロック施錠をした場合のみユーザー名のご確認はいただけません。</p>	
		 <p>① 「履歴」をタップ</p> <p>② 時系列で解施錠履歴を一覧表示</p>	
	<p>施解錠履歴を残さないようにすることはできますか？削除することはできますか？</p>	<p>施解錠履歴は3カ月間記録されます。履歴を残さないようにすることはできません。オーナーもしくはファミリーキー権限が閲覧可能ですが、ゲストキーでは閲覧できません。履歴の削除はできません。</p>	
	<p>PCなど、スマートフォン以外で施解錠履歴を確認したい。</p>	<p>施解錠履歴の確認はSADIOT LOCKアプリ内でのみ可能となります。</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目		よくあるご質問	対応	備考
		現在の、SADIOT LOCKの解錠・施錠状態を確認したい。	<p>SADIOT LOCKアプリ内のメニュー [ロック] 部分で、現在のロックの解施錠状態をご確認いただけます。</p> 	
製品について	SADIOT LOCK全般について	SADIOT LOCKの対応OS、対応機種はなんですか？	<p>【iOS版】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■動作に必要な環境：iPhone 8以上、iOS 13.x以上、Bluetooth 5.0以上 ※iPhone SE第1世代は不可、iPhone SE第2世代は可 <p>【Android版】</p> <ul style="list-style-type: none"> ■動作に必要な環境：OS Android 9以上、Bluetooth 5.0以上 ■動作確認済み機種：()内はOSバージョン 【Google】 Pixel 3a/4a/5(11)、5a 5G(12)、6a(13) 【Sharp】 AQUOS sense 3(10)、4 basic(11)、wish/wish2(12)、Android One S7(11) 【Samsung】 Galaxy A51/A21(10)、A22 5G(11)、A53 5G(12) 【Sony】 Xperia 5(10)、10 III(11)、5 III/10 IV(12) 【Fujitsu/FCNT】 arrows M05(9)、We(11)、Be4 Plus(11) 【Oppo】 Reno 3A(10)、5A(11)、A54 5G(11)、7A(11) 【Xiaomi】 Redmi Note 10 Pro(11)、10 JE(11)、11(11) 【Motorola】 moto g52j 5G(11) 	
		従来のカギを使ってドアを開けることはできますか？	SADIOT LOCKを設置しても、従来のカギはこれまで通りご使用可能です。	
		スマートスピーカーに対応していますか？	Amazon Alexaに対応しています。 詳しい設定手順	【SADIOT LOCK】アプリ設定方法 221101
		NFCタグに対応していますか？	SADIOT LOCK専用NFCタグに対応しております。解錠2枚・施錠2枚の4枚まで登録できます。 購入に関しまして、ユーシンショウワECサイトをお願いします。	【SADIOT LOCK】アプリ設定方法 221101
		NFCタグは室内側に貼り付けても使用できますか？	NFCタグを室内側に貼り付けた場合、室内側からであれば使用可能です。 室内側に貼り付けたNFCタグを室外側から使用することは出来ませんのでご注意願います。	

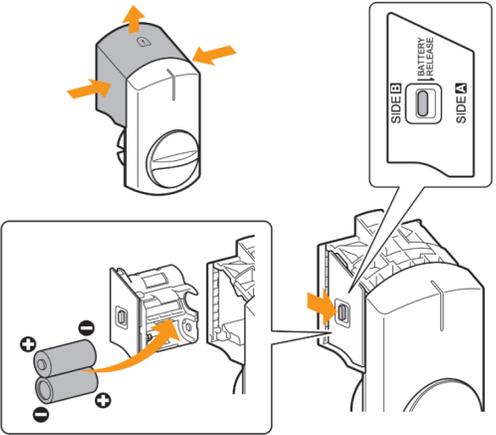
■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	1つのドアに2つSLタイプがついている場合、NFCタグ1枚で施錠もしくは解錠できますか？	1ドア2ロックの設定を行っている場合、NFCタグ1枚で2つのロックを動かすことができます。	
	スマートフォンのウィジェット・ショートカット機能に対応していますか？	<p>iOSショートカットの詳しい設定手順</p> <p>Androidウィジェットの詳しい設定手順</p> <p>※ウィジェット機能は一部の端末ではご利用いただけない場合があります。2022年12月9日時点、動作確認済み機種は以下となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・Xiommi Redmi Note 9s OS12 ・Samsung Galaxy A51 OS12 ・Samsung Galaxy S20+ OS12 ・Samsung Glaxy S10 OS12 ・Google Pixel 3a ・Google Pixel 4 OS12 ・Google Pixel 4a OS12 ・Google Pixel 5 OS13 ・Google Pixel 6 OS12 ・Oppo Reno 5a OS12 ・Sony Xperia 1IV 	<p>【SADIOT LOCK】 アプリ設定方法 221101</p> <p>【SADIOT LOCK】 アプリ設定方法 221101</p>
	電子カード（NFC、FeliCaなど）は対応していますか？	対応しておりません。	
	通常のカギは持ち歩いた方が良いですか？	SADIOT LOCKはドアの内側に設置するため、通常の鍵穴を利用し、物理カギでの解施錠が可能です。万が一に備え、手動用キーは必ずお持ち歩きください。	
	Apple Watchには対応していますか？	<p>以下のApple Watchに対応しております。</p> <p>Apple Watch Series 6 / Series 3 / SE以降の機種 watchOS 7以降</p> <p>※watchOS 7のApple Watchと連携するためには、iPhoneのOSを iOS 14以降にアップデートする必要があります。</p> <p>なお、SADIOT LOCKアプリ、各種ソフトウェアは最新版に更新してご利用ください。</p> <p>対応アプリver iOS: 1.1.00以降 Android: 1.4.0以降</p> <p>対応ソフトウェアver LOCK: 1.1.00以降</p>	【SADIOT LOCK】 アプリ設定方法 220325
	Apple Watchでできることはなんですか？	<p>Apple Watchから、解施錠を行うことができます。複数拠点のSADIOT LOCKの合カギや管理権限を1つのユーザーアカウントでお持ちの場合は、それら全てのロックの解施錠も行えます。</p> <p>Hubをご使用の場合は、他ユーザーの解施錠通知を受け取ることもできます。</p> <p>なお、ハンズフリー解錠や解施錠履歴の確認、各種設定は、Apple Watchでは行えません。</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	Apple Watchを落としてしまった。	Apple Watchにパスコード認証を付けていない場合、拾得者にSADIOT LOCKアプリを使ってご自宅のカギを操作される危険性がございます。 すみやかに、以下のご対応をお願いします。 <在宅時> ロックの目の前で、SADIOT LOCKアプリからApple Watchの登録を削除します。手順：アプリ[設定] → [Apple Watch操作] → [Apple Watchの登録削除 Apple Watchが手元がない場合] <外出時> お手元のiPhoneから、紛失中のApple Watchを「紛失モード（操作にパスコード入力が必要になります）」に設定します。ご帰宅後は速やかに、<在宅時>と同様の手順でApple Watchの登録を削除します。 合カギ(ファミリー、ゲスト)アカウントと連携しているApple Watchを紛失された場合には、オーナーアカウントより「合カギ削除」を行っていただくことで、Apple Watchの登録も同時に削除されます。	
	登録済みのApple Watchを削除したい。	以下の手順で、Apple Watchの登録を削除することができます。 ※操作はロックの目の前でいきます。 ※Apple Watchのスリープ時間を長めに設定し、SADIOT LOCKアプリを開いている状態を維持してください。 SADIOT LOCKアプリ内[設定]→[Apple Watch操作]→[Apple Watchの登録削除] 操作完了後は、[設定]内 [Apple Watch操作]の項目が「未設定」に切り替わったことをご確認ください。	【SADIOT LOCK】アプリ設定方法 220324
eエントリーSL本体について	カギが上下に2つある場合に、SADIOT LOCKは設置できますか？	設置可能です。また、SADIOT LOCKアプリにて1ドア2ロック設定をしていただくことで一度に解錠が可能です。	
	eエントリーSLは防水仕様ですか。屋外で使用できますか？	防水仕様ではありませんので、屋外でのご使用は控えてください。	
	eエントリーSLを家族複数名で利用したいですが、可能ですでしょうか？	スマートフォンをお持ちのご家族の方には、SADIOT LOCKアプリで解錠の権限を付与できます。スマートフォンをお持ちでないご家族の方は、SADIOT LOCK Keyを使用することで解錠することができます。※設定のために、オーナーはスマートフォンを用いる必要があります。	
	eエントリーSLに使われている電池の種類を教えてください。	リチウム電池CR123Aタイプです。	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	電池の交換方法を教えてください。	<p>電池交換は扉に取付けた状態でおこなうことができます。本体の両側を掴み、カバーを上方向にスライドして取外します。「BATTERY RELEASE」と記載のつまみを矢印 方向に動かすと電池ホルダーが外れますので、SIDE「A」、SIDE「B」、もしくは両側の電池交換をおこない電池ホルダーを本体へセットしてください。</p> 	
	充電電池（二次電池）を利用できますか？	ご利用いただけません。電圧違いによるショートや故障につながる恐れがあるので推奨電池以外は使わないでください。	
	電池はどの程度使用することが可能ですか？	ご使用の環境により期間は前後しますが、スマートロック1個で推奨の電池を片側2本で約6ヶ月、両側4本で約1年となります。 ※1日10回の解錠、解錠からオートロック動作まで30秒(LED点滅時間)の条件で算出。	
	電池の残量を知りたいです。	SADIOT LOCKアプリ内[設定]の電池アイコンで確認することができます。 [電池残量の更新]ボタンをタップし、定期的に最新の残量表示に更新してください。	
	電池を新しく入れたのに、残量表示が更新されません。	SADIOT LOCKアプリ「設定」内 [電池残量の更新]ボタンをタップし、電池残量表示の更新を行ってください。 なお、スマートロックと正しく通信ができなかった場合は、残量表示が更新されません。 (例：スマートロック本体の電池切れ、Bluetoothやインターネット接続環境が不安定 等)	
			

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	「このロックは利用登録済みです」と表示され、オーナー登録することができません。	すでにオーナー登録がされているスマートロックとなります。別のアカウントで登録をしていないかご確認ください。オーナー登録の解除はロックの付近でオーナーのアカウントでのログインとロックの初期化が必要となります。	
	合カギとは何でしょうか。どのような機能ですか？	SADIOT LOCKアプリ経由で、ご家族や知人の方にスマートロックの解錠の権限を「合カギ」として付与することで、スマートロックを共有して使用することができます。オーナーがアプリで管理するので、合カギの作成や変更も簡単におこなえます。	
	合カギ共有は、何人まで追加が可能か教えてください。	ひとつのスマートロックに対し、SADIOT LOCKアプリ上での合カギ権限・リモコンキー登録は合計最大20ヶ迄となります。1ドア2ロック設定の場合、ロックは2台ありますがカウントは1ヶとなります。	
	eエントリーSLの管理を家族でおこないたいです。	eエントリーSLのオーナー権限（設定、合カギ発行、履歴閲覧）はお一人です。ご家族の方はファミリーキー（合カギ発行、履歴閲覧）をお使いください。	
	SLタイプの色はKC色（ブラック）だけでしょうか？	はい、KC色（ブラック）だけです。	
Hubについて	Hubとはなんですか？	Hubとは、外出先など離れた場所からスマートロックの解錠状態の確認や、解錠・施錠の操作を可能にしたり、カギのしめ忘れをスマホにお知らせする「しめ忘れ通知・自動ロック機能」、Amazon Alexa連携をご利用いただくためのオプション機器です。 ご利用には、ご自宅にWiFi環境が必要です。	
	Hubはどこで手に入れることができますか？	オプション設定してます。ハブの電源機器でありアダプタも併せて購入ください。	
	Hubの動作環境が知りたいです。	<p>■ネットワーク環境・アクセスポイント（WiFiルーター等）設定</p> <ul style="list-style-type: none"> ・周波数帯域：2.4GHz（5.0GHz は不可） ・通信規格：IPv4（IPv6 は不可） ・チャンネル：11ch以下（12、13ch は不可） ・セキュリティプロトコル：WPA2（WPA、WEP は不可） ・IPアドレス：動的IP DHCP（固定IP は不可） ・MACアドレスフィルタリング：OFF ・スマートコネクト/バンドステアリング機能：OFF ・SSIDステルス機能：OFF ・ファイアウォール設定：ポート番号：TCP/8883 を許可 <p>■その他注意点</p> <ul style="list-style-type: none"> ・最大接続可能台数 以内で使用されているか。（SADIOT LOCK Hub、スマートフォン含む） ・SSIDは半角英数字で31文字以内となっているか。（最初の文字が記号 は不可） <p>※会社等のネットワークをお使いの場合、VPNやプロキシサーバー等、外部のネットワークにでるまでに障壁がある場合、Hub経由でのインターネットアクセスに、障害が発生する可能性がございます。</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	Hub1つに対して複数のeエントリーSLを接続することはできますか？	できません。1ドア2ロック設定済みの場合は1組まで可能となります。	
	ファミリーやゲストにHubでのリモート操作(遠隔操作)機能をシェアしたいです。	ファミリーキーはリモート操作機能をご使用いただけます。ゲストキーではご使用いただくことができません。	
	Hubの削除方法を教えてください。	SADIOT LOCKアプリのリモート設定の画面から、Hubの初期化をおこなってください。 	manual_hub_resetting.pdf (sadiot.com)
	Hubがあると何ができますか？スマートロックだけだと何ができませんか？	外出先からネットワーク経由でスマートロックの操作や解錠状態履歴確認が行える「リモート操作」の機能をご使用いただくことができます。 また、スマートロックが操作の度にSADIOT LOCKアプリから通知を受け取れたり、「しめ忘れ通知・自動ロック」機能、Amazon Alexa連携をご利用いただくことができます。 スマートロックのみの場合はBluetooth通信可能範囲内（約5m～10m）のみで、操作が可能です。	
	Hubはどこに設置するんですか？	HubはSADIOT LOCKの5m以内かつ、ご自宅のWiFiアクセスポイントの5m以内での設置が理想です。	
	Hubのネットワーク設定を再度設定したい。	SADIOT LOCKアプリ内のメニュー [設定] 部分で、リモート操作の画面から無線ネットワークの設定をおこなってください。詳しくはこちらをご確認ください。 	manual_hub_network_resetting.pdf (sadiot.com)

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
リモコンキーについて	リモコンキーでは何ができますか？	スマートフォンをお持ちでない方でも、登録させたSADIOT LOCKの解錠が可能。 ※Keyの登録の際にはスマートフォンが必要です。	
	リモコンキーはどこで手に入れることができますか？	公式のSADIOT LOCKウェブサイト、Amazon店、楽天店でご購入いただけます。	
	リモコンキーでハンズフリー機能を使うことはできますか？	リモコンキーではハンズフリー機能はご使用いただけません。	
	リモコンキーで解錠した場合もオートロック機能は作動しますか？	はい、オートロック機能を設定している場合はリモコンキーで解錠した場合もオートロック機能が作動します。	
	リモコンキーで操作した場合、施錠の通知が届きますか？	オプションのHubを設置している場合、スマートフォンに通知が送られます。Hubを設置していない場合は通知は送られません。	
	リモコンキー1個で複数のロックを操作できますか？	SADIOT LOCK Key 1個につき操作できるSADIO LOCKは1台となっております（1ドア2ロックは1台と認識）。	
	リモコンキーの設定にスマートフォンは必要ですか？	SADIOT LOCKオーナーの方が、SADIOT LOCK Keyを設定する際に必要です。	
	リモコンキーの対応電池が知りたい。	対応電池はCR2032(コイン型リチウムイオン電池)1個です。	
リモコンキーの電池交換方法が知りたい。	リモコンキーの電池交換方法については、同梱の取扱説明書をご確認ください。また、リモコンキーの電池を抜いてもスマートロックとの接続は解除されませんので再設定の必要はございません。	SADIOT_LOCK_key.indd	
リモコンキーを初期化したい。(登録を削除したい。)	SADIOT LOCKアプリ内のメニュー [合カギ] 部分からリモコンキーの登録を削除してください。	manual_key_resetting.pdf (sadiot.com)	
	<p>初期化するリモコンが設定されているロックが表示されていることを確認し、下の右から2番目の合カギをタップ (必ずロックの近くで行う)</p>  <p>リモコンキーをタップ</p>  <p>初期化するリモコンの名前をタップ</p>  <p>リモコンキーを削除をタップ</p>  <p>リモコンのスイッチを長押しする リモコンを認識すると自動で次の画面へ</p>  <p>ペアリングをタップ</p>  <p>登録を削除するをタップ</p>  <p>リモコンキーの項目が1か未登録 削除前に2個以上の登録があった場合は-1の数字が表示されていることを確認</p>  <p>※ロックが近くにない場合は初期化できません</p>		

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	<p>リモコンキーを紛失した場合、どうすれば良いですか？</p>	<p>SADIOT LOCKアプリ内のメニュー [合カギ] 部分から紛失したリモコンキーの登録を削除して</p>  <p>初期化するリモコンが設定されているロックが表示されていることを確認し、下の右から2番目の合カギをタップ (必ずロックの近くで行う)</p> <p>リモコンキーをタップ</p> <p>初期化するリモコンの名前をタップ</p> <p>リモコンキーをなくした場合をタップ</p> <p>登録を削除するをタップ</p> <p>※ロックが近くない場合は初期化できません</p>	<p>manual_key_resetting.pdf (sadiot.com)</p> <p>リモコンキーの項目が1か未登録削除前に2個以上の登録があった場合は-1の数字が表示されていることを確認</p>
<p>お困りごとについて</p>	<p>合カギを受け取ることができません。(失敗しました。)</p>	<p>合カギの受領は、メールでおこないます。「no-reply@sadiot.com」からのメールが届くように迷惑メールなどの設定を確認し、受信できることをご確認ください。また、合カギを受け取る側のスマートフォンがSADIOT LOCK、SADIOT LOCKアプリへ対応可能かもご確認ください。</p>	
	<p>機種変更し、データを引き継ぎましたが、SADIOT LOCKアプリが起動できなくなりました。</p>	<p>旧機種のバックアップデータを使って新機種の初期設定をされた場合、SADIOT LOCKアプリの認証情報が正しく移行されない場合がございます。この場合は、SADIOT LOCKアプリの再インストールをお試しください。</p>	
	<p>スマートフォンが壊れてしまい、カギが開けられません。</p>	<p>SADIOT LOCKはドアの内側に設置するため、通常の鍵穴を利用し、物理カギでの解錠が可能です。万が一に備え、物理カギは必ずお持ち歩きください。また、他のスマートフォンからSADIOT LOCKアプリにご自身のアカウントでログイン後、解錠することができます。そのスマートフォンでの解錠が一時的な場合は、必ずログアウトとアプリの削除をおこない、新たにご使用になるスマートフォンで再度ご自身のアカウントでログインをしてください。</p>	<p>manual_login_logout.pdf (sadiot.com)</p>

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	<p>スマートフォンを失くしたり、盗まれた場合はどうすればいいですか？</p>	<p>万が一スマートフォンを紛失した際は、直ちにeエントリーSLのスマートロックを取り外すか、電池をすべて取り去って動作しないようにしてください。次に、他のスマートフォン端末からアカウントにログインしロックの初期化と、ユーザー情報の削除をした後に再度ご利用になりたいスマートフォンで再登録をしてください。ユーザー情報を削除すれば、紛失したスマートフォンのSADIOT LOCKアプリから第三者スマートロックの情報を見ることができなくなります。</p> 	<p>manual_lock_resetting.pdf (sadiot.com)</p>
	<p>スマートフォンの充電が無くなったらどうすればいいですか？</p>	<p>eエントリーSLはドアの内側に設置するため、通常の鍵穴を利用し、手動用キーでの解錠が可能です。万が一に備え、手動用キーは必ずお持ち歩きください。手動用キーがお手元にない場合、他の端末のスマートフォンにてSADIOT LOCKアプリをダウンロード後、ご自身のアカウントにログインしてください、対象のeエントリーSLの操作が可能となります。</p>	
	<p>(何らかのトラブルで) SADIOT LOCKが動かずカギが開きません。</p>	<p>eエントリーSLはドアの内側に設置するため、通常の鍵穴を利用し、手動用キーでの解錠が可能です。万が一に備え、手動用キーは必ずお持ち歩きください。手動用キーがお手元にない場合、他の端末のスマートフォンにてSADIOT LOCKアプリをダウンロード後、ご自身のアカウントにログインしてください、対象のeエントリーSLの操作が可能となります。</p>	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	勝手に解錠されてしまいます。	<p>意図せずにeエントリーSLが解錠されてしまうときは、各状況により以下の対策をお試しください。</p> <p>■スマートフォン上のSADIOT LOCKアプリからの通知履歴に、「ハンズフリー解錠しました」があるとき</p> <p>ハンズフリー機能をご使用中の方は、以下の要因でハンズフリー解錠が行われている可能性があります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・複数の方が同時に帰宅され、内1名のスマートフォンアプリでハンズフリー解錠され入室したとき ・帰宅時にハンズフリー解錠でなく、手動用キーなど手動でカギをあけ、入室したとき ・在宅時にスマートフォンで取得する位置情報がずれたとき（地図アプリ等で現在地を指すピンが実際の位置と異なっているとき） <p>※お持ちのスマートフォン端末やお住まい周辺の電波環境によって、GPSからの位置情報が安定せず、位置が大きく(150m~200m以上)ずれると、在宅中でも"外出した"とSADIOT LOCKアプリが認識し、ハンズフリー機能が動作することがあります。</p> <p>※お住まいの環境や天候により、スマートフォン端末が移動していなくても、GPSからの位置情報が動くことがあります。</p>	
	使用時に電池残量に気が付かず切れて動作しなくなり自宅に入れなくなった場合、応急手段はどのようにすればよいのでしょうか？	eエントリーSLはドアの内側に設置するため、通常の鍵穴を利用し、手動用キーでの解錠が可能です。万が一に備え、手動用キーは必ずお持ち歩きください。EエントリーSL本体の電池切れの前にはアラームも鳴るので必ず事前に電池交換をおこなってください。	
	スマートフォンの電源が切れているとどうなりますか？	SADIOT LOCKアプリを使用する機能がお使いいただけません。登録、設定済のリモコンキーはご使用いただけます。ハンズフリー機能を設定していた場合に限り、スマートフォンの電源が切れた状態でご帰宅され、再度電源が入った時にハンズフリー機能によって解錠される可能性がありますのでご注意ください。	
	eエントリーSLがSADIOT LOCKアプリに接続されません。	スマートフォンの再起動、Bluetooth設定のOff/On、SADIOT LOCKアプリの再インストール、SADIOT LOCKの電池の抜き差しおよび残量の確認をおこなってください。	
	あやまってスマートフォンを持たずに外に出て、閉め出されてしまいました。	eエントリーSLはドアの内側に設置するため、通常の鍵穴を利用し、手動用キーでの解錠が可能です。万が一に備え、手動用キーは必ずお持ち歩きください。。手動用キーがお手元がない場合、他の端末のスマートフォンにてSADIOT LOCKアプリをダウンロード後、ご自身のアカウントにログインしてください、対象のeエントリーSLの操作が可能となります。	
	アプリのユーザー登録に必要な認証メールや合カギの招待メールが届きません。	no-reply@sadiot.comからのメールを受信できるよう、受信設定をご確認ください。各種設定の確認方法につきましては、メールサービスの提供者へお問い合わせください。	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考
	<p>家族など他ユーザーの解錠通知がわずらわしいです。</p>	<p>以下の手順で、他のユーザーの解錠通知を受け取らない設定が可能です。こちらの設定を[受け取らない]にしても、ご自身のハンズフリー解錠通知、しめ忘れ通知は受け取ることができます。</p> <p><手順> SADIOT LOCKアプリ内[ロック]右上 三本線をタップ→[通知の設定]</p> 	

■e・エントリーSLタイプ よくあるご質問 (FAQ)

項目	よくあるご質問	対応	備考																																																																		
	LEDランプとブザー音の動作の意味を知りたいです。	<p>LEDランプとブザー音を使って、各操作やエラー・アラートをお知らせします。各動作が示す状態とその対処法は以下の通りです。</p> <p>ロックLEDパターン</p> <table border="1" data-bbox="869 384 1825 415"> <thead> <tr> <th>LEDパターン</th> <th>状態</th> <th>対処法</th> </tr> </thead> </table> <p>警告・エラー</p> <table border="1" data-bbox="869 464 1825 604"> <tbody> <tr> <td>赤点滅 (3回)</td> <td>電池切れ間近 (残量表示黄色)</td> <td>交換用電池を準備</td> </tr> <tr> <td>赤点滅 (5回)</td> <td>電池切れ間近 (残量表示赤色)</td> <td>電池交換</td> </tr> <tr> <td>赤点灯 (2秒間隔)</td> <td>電池切れ</td> <td>電池交換</td> </tr> <tr> <td>赤点滅 (10回)</td> <td>解錠エラー (サムターンが動かない)</td> <td>解錠位置調整、取付状態の確認</td> </tr> </tbody> </table> <p>初期設定・初期化時</p> <table border="1" data-bbox="869 653 1825 863"> <tbody> <tr> <td>青点滅</td> <td>初期設定スタンバイ</td> <td>Bluetoothを発していますので早めに設定を進めてください。</td> </tr> <tr> <td>水色点灯</td> <td>スマホと接続中</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>赤点灯</td> <td>解錠位置設定時</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>青点灯</td> <td>施錠位置設定時</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>水色点灯</td> <td>初期化完了</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>紫点灯</td> <td>オートロック一時解除設定時</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>通常動作</p> <table border="1" data-bbox="869 911 1825 1052"> <tbody> <tr> <td>水色点灯</td> <td>バッテリーボックス挿入時</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>赤点灯</td> <td>アプリ解錠</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>青点灯</td> <td>アプリ施錠</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>緑点灯</td> <td>オートロックタイマーカウント中</td> <td>設定した時間が経過するとオートロックされます。</td> </tr> </tbody> </table> <p>ロックブザーパターン</p> <p>※ブザー音をOFFに設定している場合、音は鳴りません</p> <table border="1" data-bbox="869 1171 1825 1203"> <thead> <tr> <th>ブザーパターン</th> <th>状態</th> <th>対処法</th> </tr> </thead> </table> <p>警告・エラー</p> <table border="1" data-bbox="869 1251 1825 1356"> <tbody> <tr> <td>ビー！ビー！</td> <td>電池切れ警告 (解錠時)</td> <td>電池交換</td> </tr> <tr> <td>ビー！</td> <td>電池切れ警告 (施錠時)</td> <td>電池交換</td> </tr> <tr> <td>ビー！ (10秒)</td> <td>電池切れ警告 (解錠不可)</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table> <p>通常動作</p> <table border="1" data-bbox="869 1404 1825 1524"> <tbody> <tr> <td>ビッ！ビッ！</td> <td>解錠位置設定時</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ビッ！</td> <td>施錠位置設定時</td> <td>-</td> </tr> <tr> <td>ビーー</td> <td>Bluetooth通信時 (スマホ・ハブ・キー)</td> <td>-</td> </tr> </tbody> </table>	LEDパターン	状態	対処法	赤点滅 (3回)	電池切れ間近 (残量表示黄色)	交換用電池を準備	赤点滅 (5回)	電池切れ間近 (残量表示赤色)	電池交換	赤点灯 (2秒間隔)	電池切れ	電池交換	赤点滅 (10回)	解錠エラー (サムターンが動かない)	解錠位置調整、取付状態の確認	青点滅	初期設定スタンバイ	Bluetoothを発していますので早めに設定を進めてください。	水色点灯	スマホと接続中	-	赤点灯	解錠位置設定時	-	青点灯	施錠位置設定時	-	水色点灯	初期化完了	-	紫点灯	オートロック一時解除設定時	-	水色点灯	バッテリーボックス挿入時	-	赤点灯	アプリ解錠	-	青点灯	アプリ施錠	-	緑点灯	オートロックタイマーカウント中	設定した時間が経過するとオートロックされます。	ブザーパターン	状態	対処法	ビー！ビー！	電池切れ警告 (解錠時)	電池交換	ビー！	電池切れ警告 (施錠時)	電池交換	ビー！ (10秒)	電池切れ警告 (解錠不可)	-	ビッ！ビッ！	解錠位置設定時	-	ビッ！	施錠位置設定時	-	ビーー	Bluetooth通信時 (スマホ・ハブ・キー)	-	
LEDパターン	状態	対処法																																																																			
赤点滅 (3回)	電池切れ間近 (残量表示黄色)	交換用電池を準備																																																																			
赤点滅 (5回)	電池切れ間近 (残量表示赤色)	電池交換																																																																			
赤点灯 (2秒間隔)	電池切れ	電池交換																																																																			
赤点滅 (10回)	解錠エラー (サムターンが動かない)	解錠位置調整、取付状態の確認																																																																			
青点滅	初期設定スタンバイ	Bluetoothを発していますので早めに設定を進めてください。																																																																			
水色点灯	スマホと接続中	-																																																																			
赤点灯	解錠位置設定時	-																																																																			
青点灯	施錠位置設定時	-																																																																			
水色点灯	初期化完了	-																																																																			
紫点灯	オートロック一時解除設定時	-																																																																			
水色点灯	バッテリーボックス挿入時	-																																																																			
赤点灯	アプリ解錠	-																																																																			
青点灯	アプリ施錠	-																																																																			
緑点灯	オートロックタイマーカウント中	設定した時間が経過するとオートロックされます。																																																																			
ブザーパターン	状態	対処法																																																																			
ビー！ビー！	電池切れ警告 (解錠時)	電池交換																																																																			
ビー！	電池切れ警告 (施錠時)	電池交換																																																																			
ビー！ (10秒)	電池切れ警告 (解錠不可)	-																																																																			
ビッ！ビッ！	解錠位置設定時	-																																																																			
ビッ！	施錠位置設定時	-																																																																			
ビーー	Bluetooth通信時 (スマホ・ハブ・キー)	-																																																																			