

# 三協アルミ

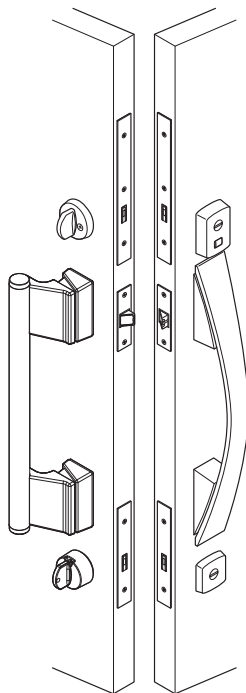
HW2292C

## e・エントリー2 ACタイプ(電気式)

## お客様用保存版 取り扱い説明書

このたびは、三協アルミ商品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

この商品を正しく、安全にご使用いただくために、この取り扱い説明書をよくお読みください。



本書には、電気錠および電気錠のスマートフォンアプリに関する事項を記載しています。下記リンク（または右記二次元コード）より、一部内容を動画でもご確認いただけます。電気錠および電気錠のスマートフォンアプリ以外の事項につきましては、別冊の「使い方・お手入れクイックガイド（取り扱い説明書）」をご確認ください。

この取り扱い説明書は、いつでもお読みいただけるよう大切に保管してください。

ACタイプURL：[https://alumi.st-grp.co.jp/products/qr/e-entry2\\_ac.html](https://alumi.st-grp.co.jp/products/qr/e-entry2_ac.html)



### 販売店様・工事店様へ

この取り扱い説明書は、施工後、お客様へ必ずお渡しください。



【お客様サポート】

<https://alumi.st-grp.co.jp/inquiry/>

※スマートフォンやタブレット端末などの通信料はお客様のご負担となります。

※機種によっては、正常に表示されない場合があります。

## ■ 目次

---

■ 重要なお知らせ	4
■ 安全のために必ずお守りください	4
■ 通信仕様	11
■ 各部の名称	12
■ 主な機能	13
■ エントリーキー・リモコンキーの登録方法 (スマートフォンの登録方法は P.36 を参照)	15
■ 使い方	18
1 タッチ操作 (タッチモード)	18
2 リロック機能	19
3 リモコン操作	20
4 シリンダーやサムターンから操作したい	21
5 エントリーキー・リモコンキー・スマートフォンの登録を抹消したい	24
6 エントリーキー・リモコンキーを追加したい	24
7 ブザーの音量を変更したい	25
8 ノータッチモードで解錠したい	26
9 エントリーキーのタッチ・ノータッチモードを切り替えたい	28
10 エントリーキーの置き忘れモード	29
■ メカニカルキーの収納方法	30
■ エントリーキーの電池交換	31
■ リモコンキーの電池交換	34
■ スマートフォンの登録方法	36
■ アプリの使い方	38
1 ホーム画面	38
2 メニュー画面 (設定項目)	39
3 アプリタップ操作	41
4 スマートフォンのタッチ操作 (タッチモード)	42
5 スマートフォンのノータッチ操作 (ノータッチモード)	43
6 スマートフォンの置き忘れモード	44
7 スマートフォンのタッチ・ノータッチモード設定時の注意事項について	45
8 ソフトウェアのアップデート操作	46

---

■ お手入れ方法	47
■ トラブルのときは	49
1 困ったときには	49
2 ブザー音と動作表示ランプ（LED）のお知らせ内容について	55
3 エントリーキーの動作表示ランプ（LED）のお知らせ内容について	56
■ 商品仕様	57
■ 技術基準適合証明	57
■ スマートフォン専用アプリ「e・エントリー」	57
■ 修理依頼について	58
■ 商品保証について	59

## ■ 重要なお知らせ

### ご使用の前に

「e・エントリー2」のご使用およびお手入れを行う場合は、必ずこの取り扱い説明書に従ってください。もしこの取り扱い説明書に従わず、乱用または誤用によるけがおよび損害が発生した場合は、三協立山株式会社 三協アルミ社およびその販売会社に責任はないものといたします。





1. この取り扱い説明書に記載してある注意事項が、すべての危険を含んでいるわけではありません。したがって「e・エントリー2」のご使用およびお手入れを行う際は、この取り扱い説明書の記載事項に限らず、安全対策に関して十分な配慮が必要です。
2. この取り扱い説明書は著作権を有し、その権利は留保されています。

## ■ 安全のために必ずお守りください

- 商品の取り扱いについては、人身事故や財産の損害を未然に防止するため、次のような絵表示をしております。よく内容をご理解の上、正しく安全にお使いください。
- 商品によっては、取り扱いとメンテナンスに関するラベルを貼付しておりますので、この説明書と併せてご確認ください。





商品に貼付したラベルは必ずお読みください。  
また、表示ラベルはいつもきれいにし、はがさないでください。

### ■ 絵表示の種類と意味







絵表示	意味
 警告	この表示に従わずに誤った取り扱いをすると、使用者などが死傷するおそれがあります。
 注意	この表示に従わずに誤った取り扱いをすると、使用者などが負傷するおそれや物的損害の発生が予想されます。
	「してはいけないこと」を示しています。
	「必ず行っていただくこと」を示しています。
お願い	この表示に従わずに、うっかりしていたり、ちょっとした配慮が足りない取り扱いをすると負傷したり商品が故障したりするおそれがあります。

## ■ 安全のために必ずお守りください

### ⚠ 警告

-  エントリーキー・リモコンキーはコイン電池を内蔵しています。絶対に電池を飲み込まないでください。化学やけどを起こし、死に至ることがあります。飲み込んだ場合、直ちに医師にご相談ください。
-  電池は子供の手の届かないところにおいてください。落下の危険性がある不安定な場所や、子どもの手が届く低い家具の上に置くなどの保管はおやめください。
-  植込み型の心臓ペースメーカーや ICD（除細動器）を装着されている方は、タッチボタンから 22cm 以内に心臓ペースメーカーや ICD が近づかないようにしてください。タッチボタン付近に内蔵されているアンテナ（発信アンテナ）からの電波が心臓ペースメーカーや ICD の作動に影響を与えるおそれがあります。詳しくはかかりつけの医師、または医療機器メーカー様にご相談ください。
-  エントリーキー・リモコンキーの電池の極性（+および-）を逆にして使用したり、電極をショートさせないようにしてください。電池の漏液、発熱、破裂、発火などの原因となるおそれがあります。

### ⚠ 注意

-  改造、分解はしないでください。火災、感電、故障の原因となります。
-  水に濡らさないでください。水に濡れると、火災、感電、漏電などの原因となることがあります。
-  万が一、煙が出たり、変な臭いがしたり、発熱などの異常が発生した場合は、すぐに使用を停止し当社へお問い合わせください。異常状態のままで使用すると、感電・火災の原因となります。
-  電池を廃棄するときは、電極をテープなどで巻き絶縁してください。他の金属や電池と混ざると、発熱・破裂・発火の原因となるおそれがあります。お住まいの自治体の規則に従って正しく廃棄してください。
-  操作に必要な箇所には手を触れないでください。感電、けがの原因となります。
-  エントリーキー・リモコンキーを長期間使用しない場合は、液漏れ防止のため、電池を取りはずしてください。

## お願い

- 電池切れや故障、停電など、万が一の事態に備えて、エントリーキーにはメカニカルキーを収納して携帯してください。リモコンキーやスマートフォンをお使いの方は常時手動用キーを携帯してください。
- ハンドルやシリンダーのタッチボタンが万が一凍結して押せない場合は、エントリーキー、リモコンキー、スマートフォンアプリで操作してください。
- 複数の玄関ドアを設置する場合、同じエントリーキー・リモコンキーを2台以上に登録しないでください。エントリーキー・リモコンキー操作で両方が施錠・解錠それぞれの動作に反応するおそれがあります。
- エントリーキー・リモコンキーを直射日光の強い場所や炎天下の車内など、高温の場所に放置しないでください。エントリーキー・リモコンキーが変形するおそれがあります。
- エントリーキー・リモコンキーは電子部品です。落下などの衝撃や洗濯などでキー内部に水が入るような場合は、故障の原因となります。
- エントリーキー・リモコンキーをズボンのポケットに入れて持ち歩く場合、曲げ応力が加わるような携帯方法、使用はお避けください。エントリーキー・リモコンキーが破損したり、機能を損なうおそれがあります。
- エントリーキー・リモコンキーを衣類のポケットに硬貨などの金属類と一緒に入れたりしないでください。エントリーキー・リモコンキーにキズがつくおそれがあります。
- エントリーキー・リモコンキーに金属成分を含むシールなどを貼付しないでください。リーダーの電波受信感度が弱まってしまい通信性能が低下し、使用できない場合があります。
- 本製品と同じ周波数帯（2.4GHz）の電波を使用する機器（電子レンジ、他 BLE 機器など）から離れて使用してください。エントリーキー・リモコンキー・スマートフォンに対し電波干渉を起こし、正常に動作しなくなる場合があります。
- ドアとエントリーキー・リモコンキー・スマートフォンの間に障害物（金属、液体、人の体など）があると電波が伝わりづらく、通信距離が短くなります。
  - ・リュックサックやカバンに入れて背負っている。
  - ・ズボンの後ろポケットに入れている。
  - ・手で握りしめている。などはおやめください。
- エントリーキー・スマートフォンをカバンの中に入れてご使用の際、ペットボトルと一緒に入れたりしないでください。また、カバンの材質によってはご使用いただけない場合があります。

（例）金属製アタッシュケース、アルミシートを使用した保冷バッグなど。
- ドアの周辺に LED 照明やテレビ、パワーコンディショナーなどの電磁波を発生する機器を設置しないでください。エントリーキー・リモコンキー・スマートフォンの施錠解錠範囲が著しく短くなる場合があります。
- 住居の近くに無線局や工場など、強い電波やノイズを発生する設備がある場合、エントリーキー・リモコンキーが正常に機能しないおそれがあります。
- エントリーキー・スマートフォンを金属ケースなど電波が通りにくい材質のものの中に入れてください。エントリーキー・スマートフォンが正常に機能しないおそれがあります。

## お願い

- 電氣的操作での施解錠中にハンドル・サムターン操作をしないでください。施解錠動作が完了する前にハンドル・サムターン操作をすると施解錠エラーになったり、故障するおそれがあります。
- エントリーキー・リモコンキー・スマートフォンを紛失した場合、直ちにエントリーキー・リモコンキー・スマートフォンの登録を抹消してください。
- ドアが閉まりきらない場合や意図しない施解錠エラーなどにより電氣的施錠ができない場合がありますので、動作表示ランプ（LED）やブザー音、サムターンの位置確認などで施錠したことを確認してください。
- 着脱式サムターンのつまみをはずしてのご使用の際は、つまみを常にドアの近くに置いてください。緊急時にははずしたつまみがないと錠の操作ができず、外に出られなくなるおそれがあります。

### 【スマートフォン・アプリについて】

- スマートフォンはドアの近くで施解錠操作するもので、外出先から遠隔で施解錠操作するものではありません。
- 「e・エントリー」アプリのダウンロード・アップデート・メール通知に伴う通信費用はご利用者負担となります。通常の施解錠などは Bluetooth<sup>®</sup> 通信で行うため通信費用は発生しません。
- スマートフォン専用アプリ「e・エントリー」はスマートフォンの機種や OS のバージョンにより正常に作動しない場合があります。対応 OS については P.57 をご参照ください。
- すべてのスマートフォンで動作を保証するものではありません。機種によっては、登録ができない・施解錠範囲が狭くなるなどが発生することがあります。
- スマートフォンは Bluetooth を用いてドアと通信しています。施解錠範囲はスマートフォンの機種や設置環境などにより大きく変動します。Bluetooth 電波の性質上、ドアとの接続（通信）が不安定になり施解錠操作できない場合があります。その際は、Bluetooth を OFF にしてから再度 ON にする、またはアプリを再起動することで解消する場合があります。
- スマートフォン専用アプリ「e・エントリー」からドア本体のソフトウェアのアップデートを行う場合があります。少なくとも一台はスマートフォンを登録してご使用ください。アプリからアップデートの案内がありましたら速やかに実行してください。
- スマートフォンが次の場合はドアとの通信ができず、動作しにくい・動作しない場合があります。
  - ① Bluetooth を OFF にしている場合
  - ② 電源が OFF のときや電池切れの場合
  - ③ 同時に7台以上のスマートフォンがドアと通信接続されている場合（同時接続数は6台）
  - ④ 他のアプリの干渉を受けた場合
  - ⑤ スマートフォンのOSがバージョンアップした場合
  - ⑥ タッチ・ノータッチモードご使用の際、アプリを起動していない場合（バックグラウンドでの起動は可）
  - ⑦ ドア本体のソフトウェアがアップデートされていないまま使用された場合
- 外出時はスマートフォンだけでなく、必ず手動用キーもお持ちください。上記利用環境の原因の他、スマートフォンの電池切れ・停電・故障時などで解錠できなくなる場合があります。

## お願い

### 【エントリーキー・リモコンキーの電池寿命について】

- エントリーキー・リモコンキーの電池寿命は1日10回の施解錠で約1年ですが、使用状況や環境によって電池寿命は短くなります。特に気温が低い場合、電池寿命は短くなります。
- 必ず取り扱い説明書に記載の指定電池をご使用ください。指定以外の種類の電池を使用すると電池寿命が短くなります。
- ドアの周辺3m以内にエントリーキーやリモコンキーを置かないでください。電池寿命が短くなる場合があります。

### 【周波数について】

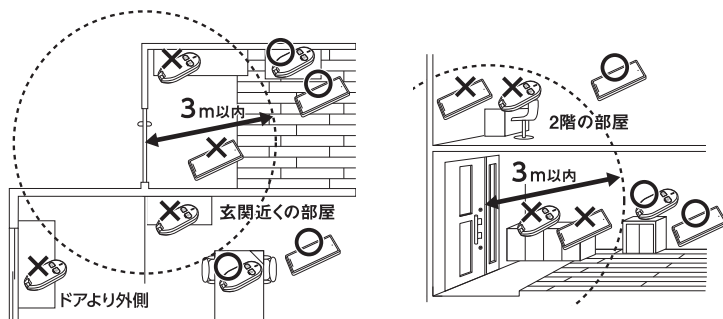
- この機器の周波数帯では、電子レンジなどの産業・科学・医療用機器の他、工場の製造ラインなどで使用されている移動体識別用の構内無線局（免許を要する無線局）、特定小電力無線局（免許を要しない無線局）、アマチュア無線局（免許を要する無線局）で運用されています。
  1. 本製品を使用する前に、近くで「他の無線局」が運用されていないことを確認してください。
  2. 万が一、本製品と「他の無線局」との間に電波干渉が発生した場合は、速やかに電波の発射を中止してください。

### 【商標とライセンスについて】

- Bluetooth<sup>®</sup>のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc.の商標登録であり、Bluetooth SIG Inc.が所有権を有します。その他の商標および登録商標は、それぞれの所有者の商標および登録商標です。その他、本書に記載されているシステム名、製品名は、一般に各開発メーカーの登録商標あるいは商標です。

## ご使用上の注意事項

- エントリーキー・スマートフォンを玄関ドア付近に放置しないでください。タッチボタンを押し、解錠（施錠）が行われる場合があります。
- エントリーキー・スマートフォンは室内側において、玄関ドアから周囲 3m は放置厳禁です。必ずエントリーキー・スマートフォンは玄関ドアから 3m 以上離れたところに保管してください。となりの部屋、2 階で保管する場合にも注意してください。周囲の電波状況の変化で作動範囲が一時的に伸び、意図しない施錠が行われる場合があります。スマートフォンが 3m 以上でも反応する場合は、アプリ上でタッチ・ノータッチモード施錠範囲を確認いただき、範囲外となっている場所で保管してください。
  - ※ どうしても約 3m 以内でしか保管できない場合は、その都度エントリーキーの電源を切って保管してください（ON/OFF とともに、エントリーキーの施錠ボタンと解錠ボタンを 3 秒以上同時長押ししてください。また、3m 以内にあるとエントリーキーの電池消耗が早くなります）。
  - ※ スマートフォンの場合は、電源を落とすか、アプリをバックグラウンドから終了する、または Bluetooth を OFF にしてください。



- 電磁波を利用した製品のため、環境により安全な保管距離（3m）が変化する（長くなる、または短くなる）場合があります。
- ドア錠またはスマートフォンをノータッチモード設定でご使用の場合、帰宅時など荷物と一緒にエントリーキー・リモコンキー・スマートフォンを室内に置いてもう一度外に出ないようにしてください。予期せずドアが閉まり、閉め出されるおそれがあります。
- ドア錠またはスマートフォンをノータッチモード設定でご使用の場合、必ずエントリーキー・リモコンキー・スマートフォン・手動キーを携帯して外に出てください。意図せず自動施錠により閉め出されるおそれがあります。
- ドア錠またはスマートフォンをノータッチモード設定でご使用の場合、必ず動作表示ランプ（LED）やブザー音、サムターンの位置情報などで自動施錠したことを確認してください。
- ドア錠またはスマートフォンをノータッチモード設定でご使用の場合、電波環境やスマートフォンの機種によりノータッチモード施錠範囲が変動することがあります。そのため、ノータッチモード施錠範囲外でもしばらく滞在しているとドア外側の数 m 先にてノータッチ解錠する場合がありますが、数分後にリロックします。ご使用前にノータッチモード施錠範囲を確認してください。

## ご使用上の注意事項

### 【タッチ・ノータッチモード時の自動施錠について】

- ドア錠は、タッチモードとノータッチモードのどちらかの設定ができます。ノータッチモードに設定すると、下表の解錠操作で自動施錠します。手動での解錠では自動施錠は行われません。

#### 【ドア錠：タッチモード設定】

	解錠操作	自動施錠
エントリーキー	タッチ解錠	無
	解錠ボタン押し	無
リモコンキー	ボタン押し	無
インターフェイスユニット	操作ボタン付インターフェイスからのボタン押し解錠	無
	増設操作盤・他社機器からの解錠	無*
上下サムターン	サムターン解錠連動	無

※ 他社機器からの自動施錠があった場合は有

#### 【ドア錠：ノータッチモード設定】

	解錠操作	自動施錠
エントリーキー	タッチ解錠	有
	ノータッチ解錠	有
	解錠ボタン押し	有
リモコンキー	ボタン押し	有
インターフェイスユニット	操作ボタン付インターフェイスからのボタン押し解錠	無
	増設操作盤・他社機器からの解錠	無*
上下サムターン	サムターン解錠連動	有

※ 他社機器からの自動施錠があった場合は有

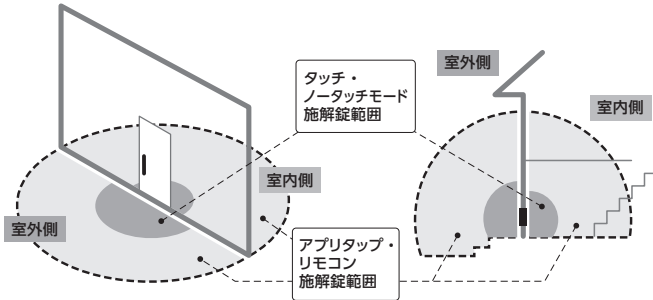
- スマートフォンはドア錠の設定にかかわらず、「タッチ・ノータッチモードを使用しない」「タッチモード」「ノータッチモード」のいずれかの設定ができます。ノータッチモードに設定すると、下表の解錠操作で自動施錠します。手動での解錠では自動施錠は行われません。

	スマートフォンの設定	解錠操作	自動施錠
スマートフォン*	タッチ・ノータッチモードを使用しない*	アプリタップ解錠	無
		アプリタップ解錠	無
	タッチモード設定*	タッチ解錠	無
		サムターン解錠連動	無
	ノータッチモード設定*	アプリタップ解錠	有
		タッチ解錠	有
		ノータッチ解錠	有
		サムターン解錠連動	有

※ スマートフォンの設定はドア錠の設定モードに合わせることを推奨します。

## 通信仕様

エントリーキー・リモコンキー・スマートフォンの施解錠範囲について施解錠範囲は下図のように2種類あります。ご利用シーンによりご確認ください。



### 【施解錠範囲】

		スマートフォン	エントリーキー	リモコンキー
タッチ・ノータッチモード (サムターン解錠 連動含む)	室外側	約 3m <sup>※2</sup>		—
	室内側	約 50cm 以内 <sup>※2</sup> (上部サムターンに近づけてご利用ください) 3m 以内放置禁止 <sup>※1</sup>		—
アプリタップ・ リモコン	室外側	3m 以上 <sup>※2</sup>		
	室内側	3m 以上 <sup>※2</sup>		

※1：玄関ドアから3m 以内はスマートフォン・エントリーキー放置厳禁です。

※2：通信距離は周囲の電波環境や障害物の有無、スマートフォンの機種によって変化します。  
記載の範囲は保証値ではありません。

### ■ スマートフォン・エントリーキーの電波がドアに届きやすい状況で使用してください。

ハンズフリー施解錠（タッチ・ノータッチモード）の反応が悪い場合は、スマートフォンやエントリーキーの持ち方や操作する立ち位置などを変えて、再度操作してください。

#### 【避けていただきたい使用例】

✕ リュックサックに入れて背中に背負っている



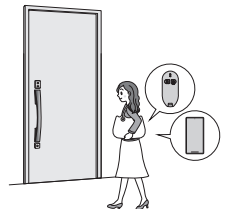
✕ ズボンの後ろポケットに入れている



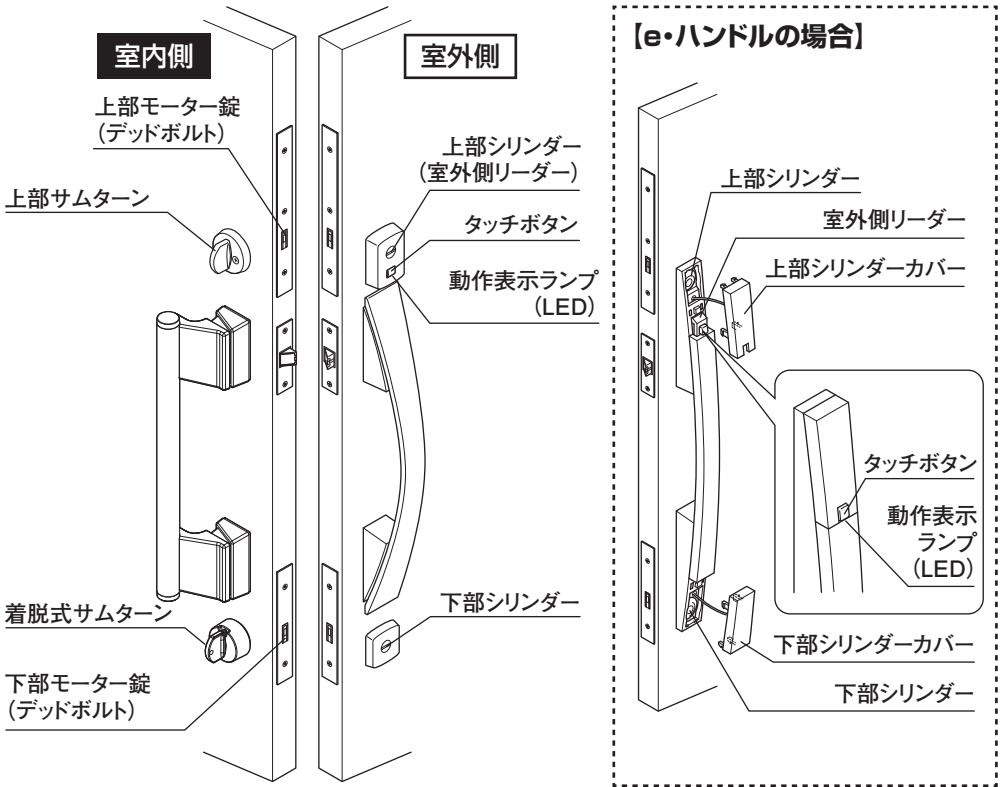
✕ 金属製のキャリーケースに入れている



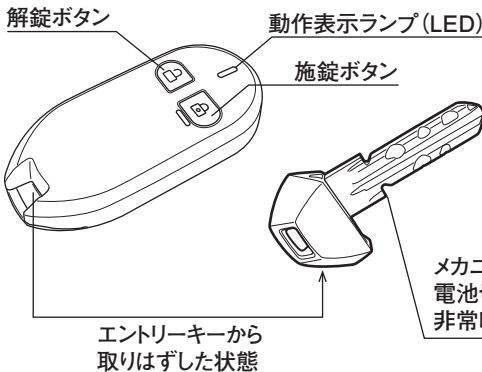
✕ カバンの中でスマホとエントリーキーが一緒になっている



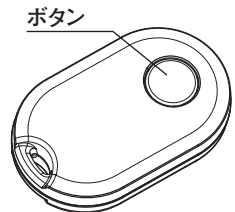
# ■ 各部の名称



## ■ エントリーキー








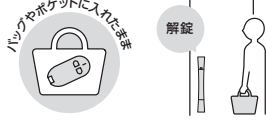


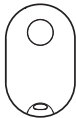

## ■ リモコンキー



メカニカルキー  
電池切れや停電などの  
非常時に使用します。

# ■ 主な機能

スマートフォンやエントリーキー、リモコンキーで施錠や解錠ができます。

スマートフォン  (Bluetooth®)	ハンズフリー操作	<p>ノータッチモード ※1</p>  <p>近づく と 解錠 ※2</p>
	タッチモード ※1	<p>タッチモード ※1</p>  <p>タッチボタンを押すと解錠</p>
	アプリタップ操作	 <p>① バッグやポケットから取り出す ② アプリの解錠マークをタップする</p> <p>● スマートフォンアプリの初期設定はこちらになっています。</p>
エントリーキー 	ハンズフリー操作	<p>ノータッチモード ※1</p>  <p>近づく と 解錠 ※2</p>
	タッチモード ※1	<p>タッチモード ※1</p>  <p>タッチボタンを押すと解錠</p> <p>● エントリーキー（ドア錠）の初期設定はこちらになっています。</p>
	キーボタン操作	 <p>① バッグやポケットから取り出す ② キーのボタンを押して解錠</p>
リモコンキー 	キーボタン操作	 <p>① バッグやポケットから取り出す ② リモコンのボタンを押して解錠</p>

※1：スマートフォンでタッチモード、ノータッチモードを使用するときは、スマートフォンアプリで設定してください。エントリーキーでノータッチモードを使用するときはドア錠で設定してください。

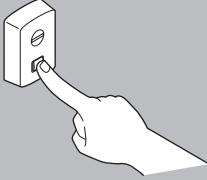
※2：すばやくドアに近づいた場合は、遅れてノータッチ解錠が動作する場合があります。また、ドア外側数m先でノータッチモード施解錠範囲外でもしばらく滞在していると、ノータッチ解錠する場合があります。

## ■ 主な機能

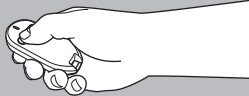
タッチモード（ご使用開始時の設定）

ドアのタッチボタンを押したり、エントリーキー・リモコンキーのボタンを押したり、スマートフォンでアプリタップ操作をすることで施錠や解錠ができます。

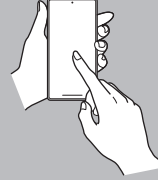
→ P.18、P.20、P.41



[タッチ操作]



[リモコン操作]



[アプリタップ操作]

ノータッチモード（モード切り替えが必要）

エントリーキー・スマートフォンを携帯した状態でドアに近づくと自動的に解錠します。

その後ドアを開閉すると自動施錠します（ノータッチモードのみ）。→ P.26



エントリーキー・リモコンキー・スマートフォンの登録や登録の抹消ができます。→ P.15

解錠後、ドアを開けない場合は、一定時間経過後にリロック機能が働き、施錠忘れを防止します。→ P.19

施錠追従機能により、施錠忘れを防止します。→ P.22

サムターン解錠連動により、上部サムターンを解錠すると、下部サムターンも連動して解錠します。→ P.22

着脱式サムターンにより、ガラス破りやサムターン回し対策ができます。→ P.23

玄関付近に登録済みのエントリーキーを放置するとブザーが鳴り、置き忘れをお知らせします。→ P.29

玄関付近に登録済みのスマートフォンを放置すると、スマートフォン上で置き忘れをお知らせします。→ P.44

## ■ エントリーキー・リモコンキーの登録方法

ご使用開始前に、次の手順どおりにエントリーキー・リモコンキーを登録してください。登録したエントリーキー・リモコンキー以外は使用できません。

登録・抹消ボタンを押して『ピー、ピー』音が鳴ると、登録済みのエントリーキー・リモコンキー・スマートフォン\*がすべて抹消されます。エントリーキー・リモコンキーを再度登録せずに操作を終了すると、施錠や解錠ができなくなります。必ずすべてのエントリーキー・リモコンキーを再度登録してください。

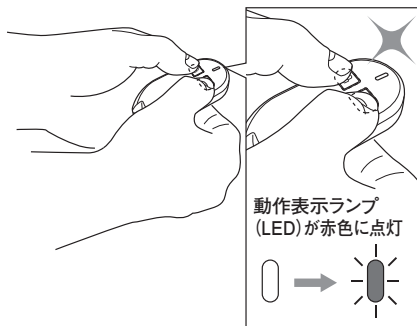
※ スマートフォンの登録方法は P.36 を参照してください

**1** 登録したいエントリーキー・リモコンキーがすべてお手元にあることを確認します。

登録するすべてのエントリーキーの電源が ON になっていることを確認します。

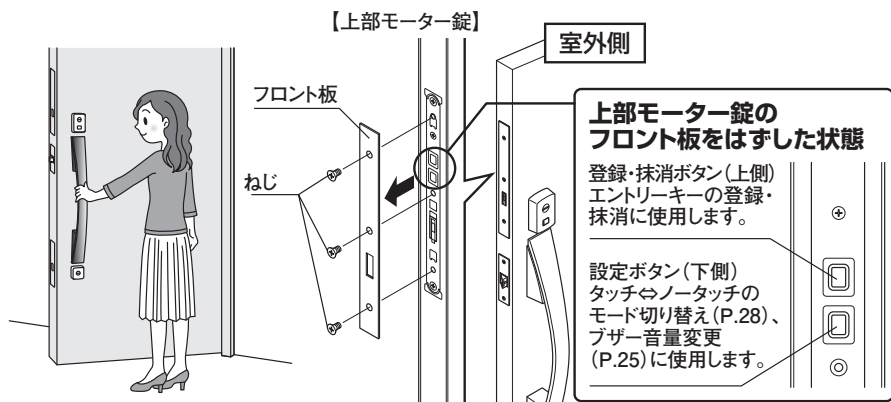
※ エントリーキーは電源 OFF の状態で出荷されています。施錠ボタンと解錠ボタンを同時に3秒以上押し、電源を ON にしてください。

(リモコンキーの電源は常に ON の状態ですので操作不要です)



**2** ドアを開けます。  
※ 作業終了までドアは開けた状態にしてください。

▶ 上部モーター錠のねじを3箇所はずしてフロント板を取りはずします。



## ■ エントリーキー・リモコンキーの登録方法

**3** 『ピー、ピー』音が鳴るまで登録・抹消ボタンを長押しし、指を離します。



### ■ 登録の自動終了

『ピー、ピー』音が鳴ってから、約 180 秒以内にすべてのエントリーキー・リモコンキーの登録を完了してください。

約 180 秒経過すると、登録が自動的に終了します。エントリーキー・リモコンキーが 1 個も登録されていない場合は、『ピー（約 2 秒）』音が鳴ります。

**4** 1 個ずつ、登録したいエントリーキー・リモコンのボタンを押して登録します。  
(複数個の同時登録はできません)



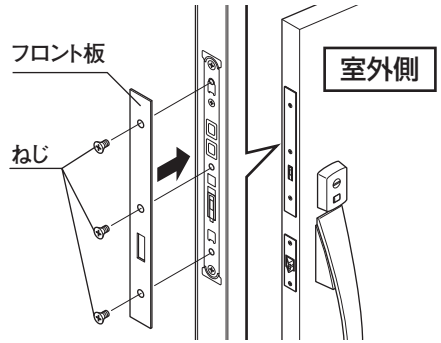
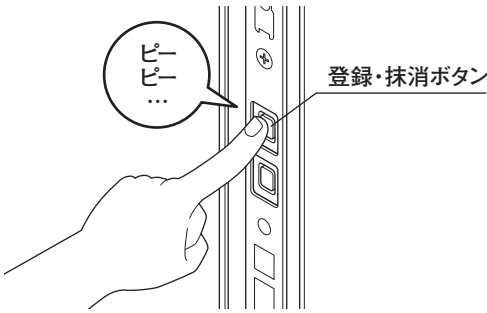
### ■ エントリーキー・リモコンキーの登録可能個数

- エントリーキー・リモコンキーは合計 15 個まで登録できます。
- 15 個目のエントリーキー・リモコンキーを登録すると登録操作が自動終了します。

5

登録・抹消ボタンを押して登録操作を終了します。  
 エントリーキー・リモコンキーを2個以上登録の際、  
 登録の個数分「ピー」音が鳴ります。

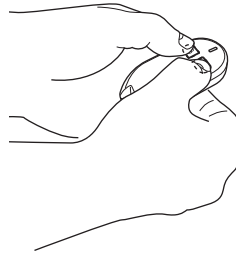
▶ フロント板を取り付けます。



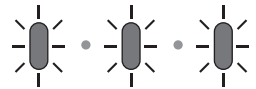
※ 1個でも施錠ができないエントリーキー・リモコンキーがある場合はすべてのエントリーキー・リモコンキーを再度登録しなおしてください。

■ エントリーキーの電源 ON/OFF について

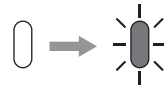
- エントリーキーは電源 OFF の状態で出荷されています。電源を ON または OFF にする場合は、施錠ボタンと解錠ボタンを同時に3秒以上押してください。
- 長期間使用しない場合やエントリーキーを玄関付近に保管しなければならない場合は、エントリーキーの電源を OFF にしてください。
- エントリーキーの電源を OFF にすると施錠ができなくなります。



電源ON → OFF  
 動作表示ランプ(LED)が  
 赤色に3回点滅



電源OFF → ON  
 動作表示ランプ(LED)が  
 赤色に5秒間点灯



# 使い方

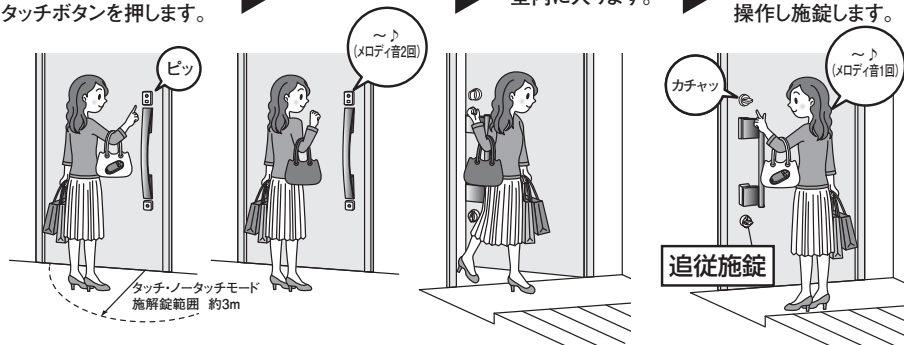
## 1 タッチ操作（タッチモード）

エントリーキー・スマートフォンを身に付けてタッチボタンを押します。

▶ 解錠します。

▶ ドアを開けて室内に入ります。

▶ ドアを閉めて、上部サムターンを操作し施錠します。




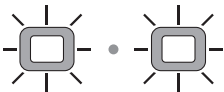
※ Bluetooth 認証のため、タッチボタンを押してからエントリーキー・スマートフォンを認証するまで最大5秒かかることがあります。認証エラーが出た場合は再度タッチボタンを押してください。

※ スマートフォン、エントリーキーがドアの近くに複数あると、動作しにくい場合があります。

※ スマートフォンは Bluetooth を ON にして、アプリのバックグラウンド起動が必要です。

### ■ ブザー音と動作表示ランプ（LED）

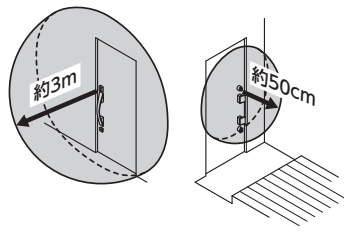
音と光でドアの施錠状態を確認できます。

表示の種類	施錠時	解錠時
ブザー音	〜♪ (メロディ音 1 回)	〜♪ (メロディ音 2 回)
動作表示ランプ (LED)	緑色点灯 	橙色点滅 (2 回) 

### ■ エントリーキー・スマートフォンのタッチ・ノータッチモード 施錠範囲について

タッチ・ノータッチモード施錠範囲は室外側約 3m、室内側約 50cm 以内になります。室内側 3m 内はエントリーキー・スマートフォンを放置しないでください。

※ タッチ・ノータッチモード施錠範囲は周囲の電波環境や障害物の有無によって変化します。そのため記載の範囲は保証値ではありません。



※ e・ハンドルの場合、室外側のタッチボタン、動作表示ランプ（LED）はハンドルについています。

※ ご使用開始時はタッチモードに設定されています。ノータッチモードへの切り替え方は、「エントリーキーのタッチ・ノータッチモードを切り替えたい」（P.28）を参照してください。

## 2 リロック機能

施錠後、エントリーキー・リモコンキー・スマートフォンいずれかの誤操作で解錠してしまった場合、ドアの開閉がされないと20秒後に自動的に再施錠するリロック機能があります

※ エントリーキー、スマートフォンでノータッチ解錠後、ドアの開閉がない場合は数分後に再施錠します。

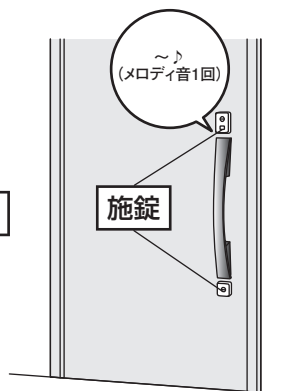
施錠します。



▶ 誤操作で解錠される。



▶ 一定時間経過後、再施錠します。



## ■ 使い方

### 3 リモコン操作

エントリーキーの施錠ボタンを押すと施錠します。解錠ボタンを押すと解錠します。

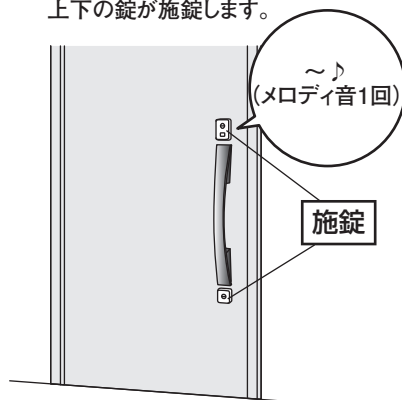
※ リモコンキーの場合、一つのボタン操作で施解錠を繰り返します。

【例：施錠する場合】

エントリーキーの施錠ボタン(🔒)を押します。

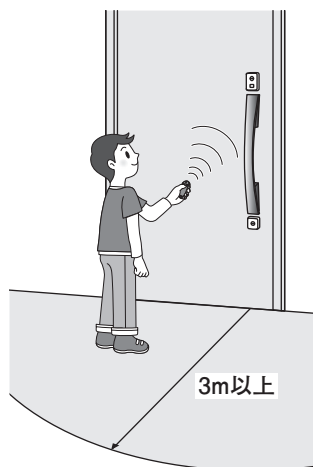


上下の錠が施錠します。



#### ■ リモコン施解錠範囲について

エントリーキー・リモコンキーのボタンを押したときのリモコン施解錠範囲は3m以上です。周囲の建物の状況（電波環境）や操作する人によりリモコン施解錠範囲は変化します。

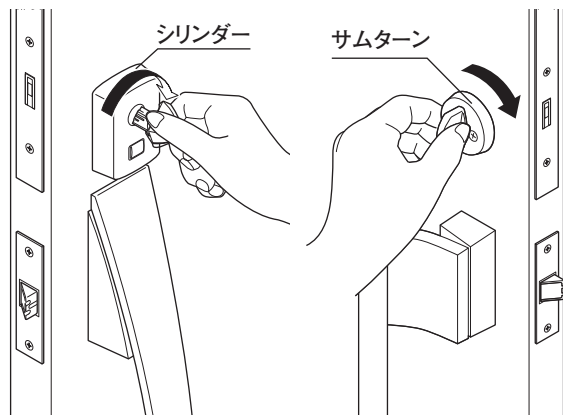


## 4 シリンダーやサムターンから操作したい

シリンダー、サムターンを手で回して施錠や解錠ができます。

手動での解錠は、タッチモード、ノータッチモードに関わらず、自動施錠しません。

ただし、ノータッチモードでのサムターン解錠連動が行われた場合は自動施錠します。サムターン解錠連動については次ページを参照してください。

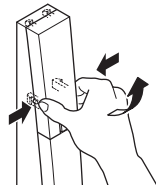


※ メカニカルキーを使う場合は、「メカニカルキーの収納方法」(P.30)を参照してください。

※ e・ハンドルの場合は、シリンダーカバーを取りはずしてからシリンダーを回して施解錠します。

### ■ シリンダーカバーのはずし方

シリンダーカバーの側面にある突起部を軽くつまんで引っ張るとはずれます(下部シリンダーカバーも同様です)。



# ■ 使い方

## ■ 施錠追従機能について

上部のシリンダーやサムターンで施錠すると、下部も追従して施錠します。片方の施錠忘れを防ぐことができます。

※ 先に下部のシリンダーやサムターンで施錠した場合は、上部の錠は追従して施錠しません。

外出、就寝時など施錠する際には、防犯のため必ず上下両方の錠をかけてください。

## ■ サムターン解錠連動について

【サムターン解錠連動をご使用いただくために】

本機能は、専用アプリ「e・エントリー」でスマートフォンを登録（P.36）し、ドア本体のソフトウェアをアップデート（P.46）することでご使用いただけます。

[確認のお願い]

- ・アプリのバージョン「2.1.0」以降でドア本体のソフトウェアのアップデートする必要があります。アプリのバージョンはアプリ内の「メニュー」→「このアプリについて」でご確認ください。
- ・アプリのバージョンが古い場合は、ストアより最新版へ更新してください。

エントリーキーまたはタッチ・ノータッチモード運用のスマートフォンを身に付けた状態で、上部のサムターンを解錠すると、下部も連動して解錠します。

※ 先に下部サムターンで解錠した場合は、上部の錠は連動して解錠しません。

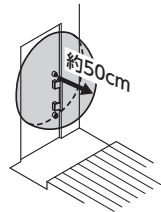
※ ノータッチモード運用時は自動施錠が行われますが、下部のサムターンを手動で解錠した場合は自動施錠しません。

※ Bluetooth 認証のため、上部のサムターンを解錠してから下部のサムターンが解錠連動するまでに数秒かかる場合があります。エントリーキーまたはスマートフォンを上部のサムターンに近づけてご利用ください。認証エラーが出た場合は、エントリーキーの解錠ボタンを押すか、スマートフォンのアプリタップ操作にて解錠してください。

## ■ サムターン解錠連動の操作範囲について

サムターン解錠連動の操作範囲は室内側約 50cm 以内になります。室内側 3m 内はエントリーキー・スマートフォンを放置しないでください。

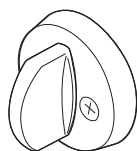
※ サムターン解錠連動の操作範囲は周囲の電波環境や障害物の有無によって変化します。そのため記載の範囲は保証値ではありません。



	連動動作	ブザー音	動作表示ランプ (LED)
施錠	上部の錠から施錠する ⇒下部の錠が連動して自動的に施錠する。	～♪ (メロディ音 1 回)	緑色点灯
	下部の錠から施錠する ⇒下部の錠のみ施錠。上部の錠は連動しません。	—	—
解錠	上部の錠から解錠する ⇒下部の錠が連動して自動的に解錠する。	～♪ (メロディ音 2 回)	橙色に 2 回点滅
	下部の錠から解錠する ⇒下部の錠のみ解錠。上部の錠は連動しません。	—	—

## ■ サムターンの向きと表示

### 上部サムターン



識別マーク  
(施錠時緑色)

右勝手



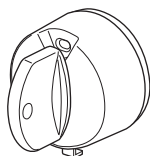
施錠時

左勝手

識別マーク  
(施錠時緑色)



### 着脱式サムターン



識別マーク(施錠時緑色)

右勝手



施錠時

左勝手

識別マーク(施錠時緑色)



## ■ 着脱式サムターン（下部のみ）

着脱式サムターンのつまみは、外出時にガラス破りなどによる不正な操作を防ぐために、取りはずすことができます。

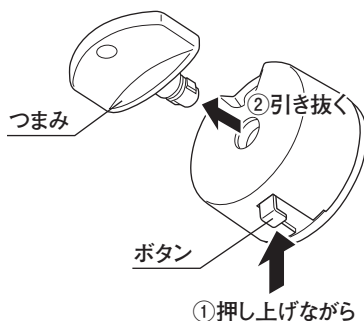
※ はずしたつまみは常にドアの近くに置いてください。緊急時にははずしたつまみがないと錠の操作ができず、外に出られなくなるおそれがあります。

### ●つまみの取りはずし方

ボタンを①押し上げながらつまみを②引き抜きます。

取り付けるときは、ボタンを押し上げながらつまみを奥まで確実に挿し込みます。

取り付け後、サムターンが正常に作動することを確認してください。



## ■ 使い方

### 5 エントリーキー・リモコンキー・スマートフォンの登録を抹消したい

登録を抹消したいエントリーキー・リモコンキー以外のエントリーキー・リモコンキーを再登録してください。登録の方法は「エントリーキー・リモコンキーの登録方法」(P.15)を参照してください。

※ 登録・抹消ボタンを押して『ピー、ピー』音が鳴ると、登録済みのエントリーキー・リモコンキー・スマートフォン\*が抹消されます。エントリーキー・リモコンキーを再度登録せずに操作を終了すると、施錠や解錠ができなくなります。必ずすべてのエントリーキー・リモコンキーを再度登録してください。

※ スマートフォンの抹消は個別でも設定できます。詳細は P.39 を参照してください。

### 6 エントリーキー・リモコンキーを追加したい

エントリーキー・リモコンキーの追加手配は、建築会社様、工務店様または販売店様までご連絡ください。

エントリーキー …… 『WF1010』

リモコンキー …… 『WF1011』

※ エントリーキー・リモコンキーは合計 15 個まで登録できます。登録の方法は「エントリーキー・リモコンキーの登録方法」(P.15)を参照してください。

## 7 ブザーの音量を変更したい

施錠したときや解錠したときに鳴るブザーの音量を「大」、「小」、「無し」に変更することができます。

※「置き忘れモード」のお知らせブザー音や、電池残量が低下したときなどに鳴るブザーの音量は変更できません（音量は「大」です）。

※ご使用の開始時のブザー音量は「小」となっています。

1

「エントリーキー・リモコンキーの登録方法」(P.15)の手順②の方法で上部モーター錠のフロント板を取りはずします。

▶ 設定ボタンを押し続けながら、

▶ エントリーキーもしくはリモコンキーのボタンを押します。

※ エントリーキー・リモコンキーのボタンを押すたびに、ブザー音量の設定が切り替わります。



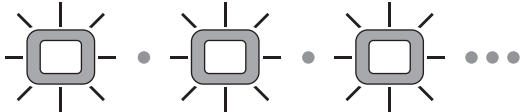
2

設定ボタンから指を離します。  
『ピー』音がして、切り替えの設定が終了します。

▶ 「エントリーキー・リモコンキーの登録方法」(P.15)の手順⑤の方法で上部モーター錠のフロント板を取り付けます。

### ■ ブザー音と動作表示ランプ (LED)

音と光で音量の切り替えを確認できます。

表示の種類	小	無し	大
ブザー音	ピッピッピッ・・・ (音量小)	ブザー音無し	ピッピッピッ・・・ (音量大)
動作表示ランプ (LED)	1秒間隔で橙色に点滅 		

# ■ 使い方

## 8 ノータッチモードで解錠したい

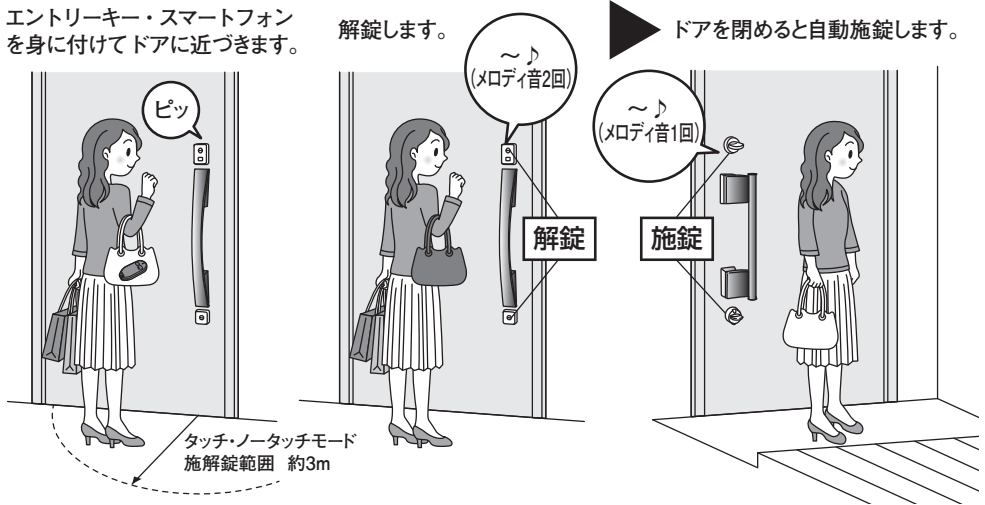
ノータッチモード設定時は、エントリーキー・スマートフォンを身に付けてドアに近づくだけで解錠します。

- ※ スマートフォンはBluetoothをオンにして、アプリのバックグラウンド起動が必要です。
- ※ スマートフォン、エントリーキーがドアの近くに複数あると、動作しにくい場合があります。
- ※ すばやくドアに近づいた場合は、遅れてノータッチ解錠が動作する場合があります。
- ※ ご使用開始時はタッチモードに設定されています。ノータッチモードへの切り替え方は、エントリーキーは P.28、スマートフォンは P.43 をご参照ください。

エントリーキー・スマートフォンを身に付けてドアに近づきます。

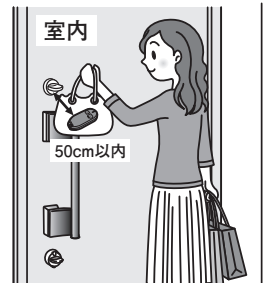
解錠します。

▶ ドアを閉めると自動施錠します。



### ■ ご利用時のお願い

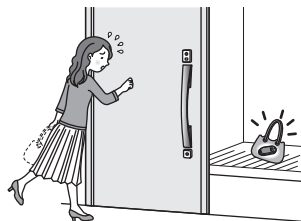
- Bluetooth 認証のため、ノータッチ解錠に数秒かかる場合があります。数秒経過しても解錠しない場合は、室外側ではタッチボタンを押してタッチ操作してください。室内側ではエントリーキーまたはスマートフォンを上部サムターンに近づけてください。それでも解錠しない場合は、施錠後に一度エントリーキーまたはスマートフォンをドアから3m以上離し、一定時間経過していない可能性があります。その際はエントリーキーの解錠ボタンを押すか、スマートフォンのアプリタッチ操作にて解錠してください。



- 電波環境や設置環境により3m以上でもノータッチ解錠する場合があります。その場合は、さらに遠くにエントリーキー・スマートフォンを保管してください。スマートフォンの場合、アプリ上でノータッチ施解錠範囲を狭くすることができます。

## ■ ノータッチモード設定時の注意事項について

- ノータッチモードで解錠後、ドアを開閉するとエントリーキー・リモコンキー・スマートフォンの置き場所に関係なく自動施錠します。自動施錠による閉め出しを防止するため、室外に出るときは必ずエントリーキー・リモコンキー・スマートフォン・手動用キーを身に付けてください。
- ドアの開閉後は必ず動作表示ランプ（LED）やブザー音、サムターンの位置確認などで自動施錠したことを確認してください。
- 施錠後は、エントリーキー・スマートフォンをドアから3m以上数秒間持ち出さないとノータッチでの再解錠はできません。施錠後すぐ解錠したい場合は、タッチボタンを押すか、エントリーキーの場合は解錠ボタンの操作を、スマートフォンの場合はアプリタップ操作で解錠してください。
- ノータッチモードでは、解錠中にドアが閉まっていればタッチボタンを押すか、エントリーキーの場合は施錠ボタンの操作を、スマートフォンの場合はアプリタップ操作をすると施錠できます。
- エントリーキー・スマートフォンのタッチ・ノータッチモード施解錠範囲内に入ると意図しない場合でも解錠することがあります。誤動作を防ぐため、ドアより室内側3m以上はエントリーキー・スマートフォンを離して保管してください。
- 電波環境やスマートフォンの機種によりノータッチモード施解錠範囲が変動することがあります。そのため、ノータッチモード施解錠範囲外でもしばらく滞在しているとドア外側の数m先にてノータッチ解錠する場合がありますが、数分後にリロックします。ご使用前にノータッチモード施解錠範囲をご確認ください。
- サムターンおよびキーで解錠した場合は、自動施錠しません。



# ■ 使い方

## 9 エントリーキーのタッチ・ノータッチモードを切り替えたい

- ノータッチモードに切り替えると、解錠後、ドアを開閉すると自動施錠します。自動施錠による閉め出しを防止するため、室外に出るときは必ずエントリーキー・スマートフォンを身に付けてください。「ノータッチモード設定時の注意事項について」(P.27)をよくお読みの上、ご使用ください。
- ノータッチモードに切り替えると、エントリーキー・スマートフォンがタッチ・ノータッチモード施錠範囲内に入ることでも意図しない場合でも解錠することがあります。誤操作を防ぐため、「ノータッチモード設定時の注意事項について」(P.27)をよくお読みの上、ご使用ください。
- エントリーキーのタッチ・ノータッチモード設定に関係無く、スマートフォンはユーザーごとに個別にタッチモードとノータッチモードに切り替えることができますが、エントリーキーの設定モードに合わせることを推奨します。詳細は P.42、P.43、P.45 を参照してください。

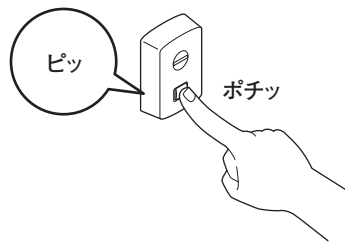
### 1

「エントリーキー・リモコンキーの登録方法」(P.15)の手順②の方法で上部モーター錠のフロント板を取りはずします。

設定ボタンを押し続けながら、

タッチボタンを押します。

※ タッチボタンを押すたびに、タッチモードとノータッチモードが切り替わります。





### 2

設定ボタンから指を離します。「ピー」音がして、切り替えの設定が終了します。

「エントリーキー・リモコンキーの登録方法」(P.15)の手順⑤の方法で上部モーター錠のフロント板を取り付けます。

### ■ ブザー音と動作表示ランプ (LED)

音と光でタッチモードとノータッチモードの切り替えを確認できます。

表示の種類	タッチモードに切り替わると…	ノータッチモードに切り替わると…
ブザー音	ピッ	ピッ
動作表示ランプ (LED)	緑色点滅 	赤色点滅 

## 10 エントリーキーの置き忘れモード

エントリーキーには置き忘れを検知する機能があり、置き忘れ検知範囲内に入ったまま数分経過すると「置き忘れモード」になります。

タッチモード設定時は、置き忘れお知らせブザーが鳴り、タッチボタンを押しても施解錠しません。

ノータッチモード設定時は、置き忘れお知らせブザーが鳴ります（タッチボタンを押すと施解錠します）。

※ スマートフォンの置き忘れモードについては P.44 をご参照ください。

エントリーキーが置き忘れ検知範囲内に入ります。



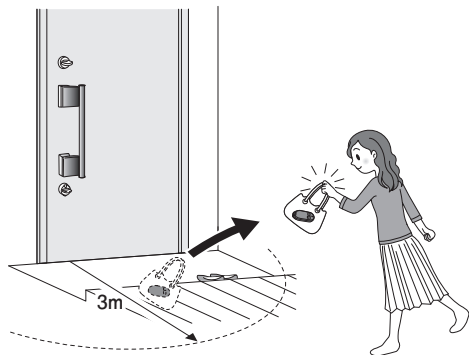
置き忘れ検知範囲内に入ったまま数分経過すると「置き忘れモード」になり、置き忘れお知らせブザーが鳴ります。



置き忘れお知らせブザーが鳴ったら、次の動作をしてください。

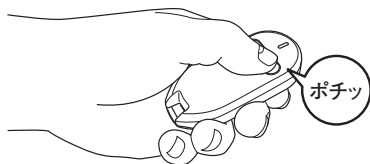
### ① ブザーを停止させる。

エントリーキーをドアから 3m 以上離してください。  
離して数秒後にブザーが停止します（エントリーキーは「置き忘れモード」のままです）。



### ② 「置き忘れモード」を解除する。

エントリーキーの施錠ボタンか解錠ボタンを押し、「置き忘れモード」を解除してください（リモコン施解錠範囲内では、施錠または解錠動作します。解除後、ドアの施解錠状態を確認してください）。



※ ②の操作をしないで再度すぐにドアへ近づくと数秒後にブザーが鳴り始めます。

※ 「置き忘れモード」になっているエントリーキー各々を解除してください。

※ 電波環境、設置環境によっては置き忘れ検知範囲内が3m以上になる場合があります。その場合は保管場所を替え、さらに離して保管してください。

※ どうしても置き忘れ検知範囲内ではか保管できない場合は、その都度エントリーキーの電源を切って保管してください（ON / OFF とともに、エントリーキーの施解錠ボタンを3秒以上同時長押ししてください。また置き忘れ検知範囲内にあるとエントリーキーの電池消費が早くなります）。

## ■ メカニカルキーの収納方法

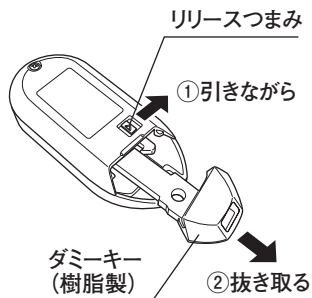
電池切れや停電などの非常時にメカニカルキーを使用します。

※ ご使用開始前に必ず、非常時に備え、エントリーキーにメカニカルキーを収納してください。

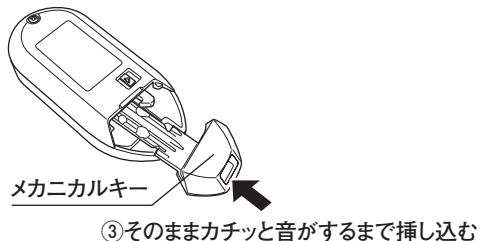
### ■ メカニカルキーの収納の方法

ダミーキーが収納されている場合

- ①リリースつまみを引きながら②ダミーキーを抜き取ります。



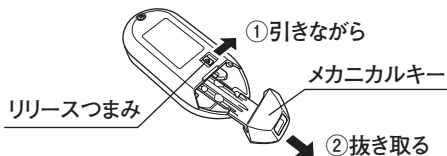
- ③ メカニカルキーをそのまま挿し込み収納します。  
カチッと音がするまで挿し込み、はずれないことを確認してください。



※ 非常時に使用する際も同様の手順でキーを取りはずしてください。

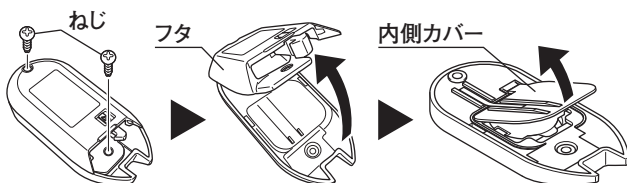
## ■ エントリーキーの電池交換

- 1** リリースつまみを引きながらメカニカルキーを抜き取ります。



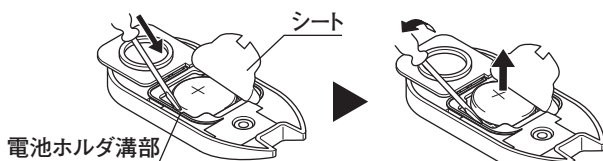
- 2** 2箇所のねじを取りはずして、フタをはずし、内側カバーをめくります。

※ ねじをはずす際は小型（1番）のプラスドライバーを使用してください。取りはずしたねじを失くさないようにしてください。



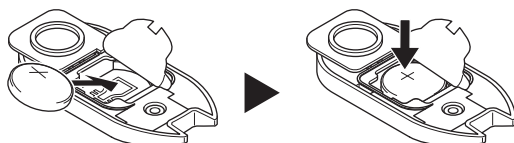
- 3** シートをめくって、電池ホルダの溝部にマイナスドライバーなどを挿し込み、古い電池を取り出します。

※ グリップ部分が絶縁になっているなど、電気を通さないものを使用してください。

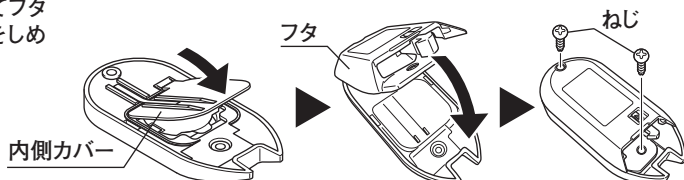


- 4** 新しい電池を「+」の表示を上にして入れます。

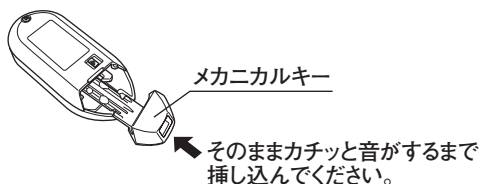
■ 使用電池  
コイン型リチウム電池（CR2032）



- 5** 内側カバーを取り付けてフタを閉じ、2箇所のねじをしめます。



- 6** メカニカルキーをそのまま挿し込みます。カチッと音がするまで挿し込み、はずれないことを確認してください。



## ■ エントリーキーの電池交換

---

### ■ エントリーキーの電池交換に関するお願い

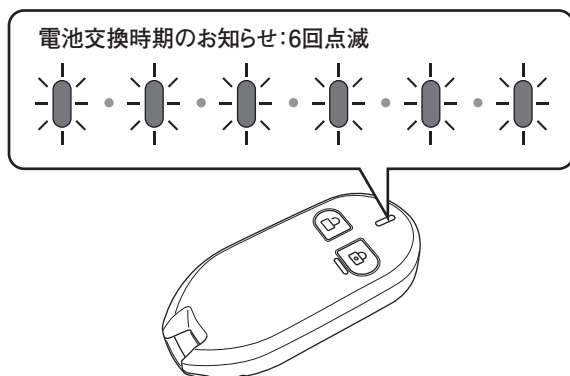
- エントリーキーの内部や電池に水や汚れを付着させないでください。接触不良の原因となります。
- 内部基板やゴムパッキンは触らないでください。防水性能が大きく低下するなど故障の原因となります。
- 電池交換を行う際は、一度金属に触って、体に帯電した静電気を逃がしてから行ってください。帯電した状態で電池交換を行うと、静電気により電子部品が故障する場合があります。
- 電池を交換してもエントリーキーが作動しない場合は、エントリーキーの電源が OFF になっている場合があります。エントリーキーの電源を ON にして、施錠または解錠ボタンを押して LED が赤色に点灯するか確認してください。

## ■ エントリーキーの電池交換時期表示

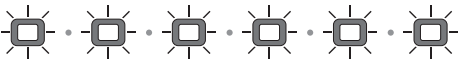
エントリーキーの施錠ボタンか解錠ボタンを押して、動作表示ランプ（LED）が赤色に6回点滅する場合は電池の交換時期です（正常の場合は、1回点滅します）。

※ 電池寿命は、10回／日でご使用の場合約1年です。

※ お知らせがない場合でも、1年に1回は電池交換を行ってください。



また、エントリーキーで施錠・解錠を行うと、電気錠のブザー音と動作表示ランプ（LED）がエントリーキーの電池交換時期をお知らせします。

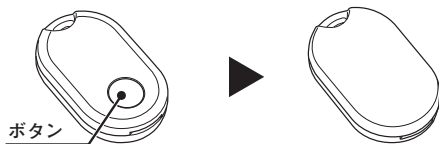
ブザー音	ピッピッ・・・6回
動作表示ランプ（LED）	赤色に6回点滅 

## ■ ご使用開始時の内蔵電池について

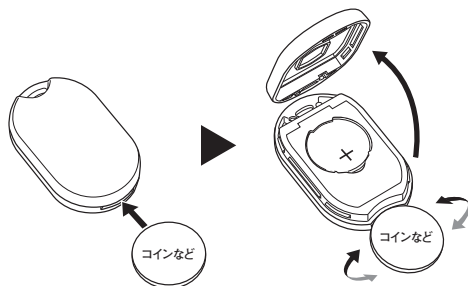
ご使用開始時に内蔵されている電池はモニター用電池のため、電池寿命が短い場合があります。

## ■ リモコンキーの電池交換

- 1** ボタンのある面が下になるように置きます。

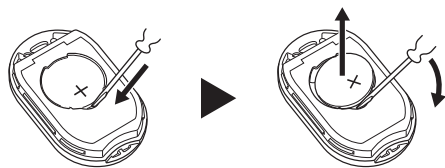


- 2** 側面にある溝部に 10 円玉などのコインを当てながら、コインを回転させてフタをはずします。



- 3** 電池ホルダの溝部にマイナスドライバーなどを挿し込み、古い電池を取り出します。

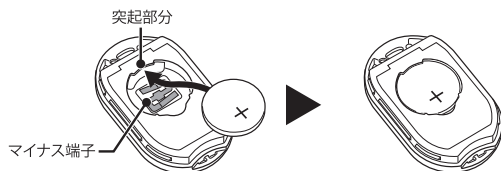
※ グリップ部分が絶縁になっているなど、電気を通さないものを使用してください。また、電池が勢いよくはずれる可能性があるため、電池を指で押さえるなど注意して取り出してください。



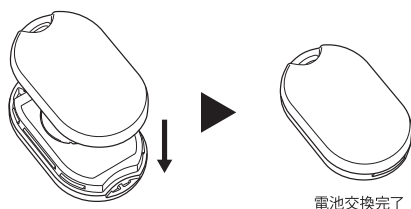
- 4** 新しい電池を「+」の表示を上にし、突起部分の下に滑り込ませるように入れます。

※ 電池下にあるマイナス端子（薄い金属部分）の浮いた部分に引っかかないように注意してください。

■ 使用電池  
コイン型リチウム電池 (CR2032)



- 5** フタを本体に被せて閉じます。パチッと音がするまでフタを押込み、側面にすき間が無いことを確認してください。

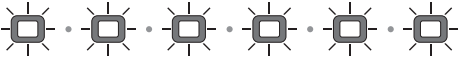


## ■ リモコンキーの電池交換に関するお願い

- リモコンキーの内部や電池に水や汚れを付着させないでください。接触不良の原因となります。
- 内部基板には触らないでください。また、ゴムパッキンはキズつけないでください。防水性能が大きく低下するなど故障の原因となります。
- 電池交換を行う際は、一度金属に触って、体に帯電した静電気を逃がしてから行ってください。帯電した状態で電池交換を行うと、静電気により電子部品が故障する場合があります。

## ■ リモコンキーの電池交換時期について

リモコンキーで施錠・解錠を行うと、電気錠のブザー音と動作表示ランプ（LED）がリモコンキーの電池交換時期をお知らせします。

ブザー音	ピッピッ・・・6回
動作表示ランプ（LED）	赤色に6回点滅 

## ■ ご使用開始時の内蔵電池について

ご使用開始時に内蔵されている電池はモニター用電池のため、電池寿命が短い場合があります。

# ■ スマートフォンの登録方法

登録の前にスマートフォン専用アプリ「e・エントリー」のインストールが必要です。

「e・エントリー」は不定期でドア本体のソフトウェアのアップデートを行う場合があります。ソフトウェアのアップデートはスマートフォン専用アプリ「e・エントリー」から配信されますので、少なくとも一台以上のスマートフォンを登録して使用してください。

ソフトウェアのアップデートが通知された場合は速やかにアップデートを行ってください。

アプリのダウンロードは「App Store」もしくは「Google Play」で「e・エントリー」と検索してください。

※ アプリの画面は実際の仕様と異なる場合があります。

## 1 事前準備

- ①登録済みのエントリーキー・リモコンキーをお手元に用意してください。  
エントリーキー・リモコンキーの登録は P.15 を参照してください。
- ②スマートフォンの Bluetooth を有効にしてください。
- ③スマートフォンにアプリをインストールしてください。

専用アプリ「e・エントリー」をダウンロードする際は  
下記アプリストアより「e・エントリー」と検索してください。



※App Storeは、米国およびその他の国で登録されたApple Inc.の商標です。  
※Google Play および Google Play ロゴは、Google LLC の商標です。

- ④扉を開けます。

※ スマートフォンは1台ずつ登録してください。1台目が登録完了後、「登録が完了しました」が画面表示されます。その後、2台目を登録してください。3台目以降も同じ手順となります（複数台のスマートフォンを同時に登録することはできません）。

## ■ 通知設定について

専用アプリ「e・エントリー」は、下記の場合にアプリ通知を行います。

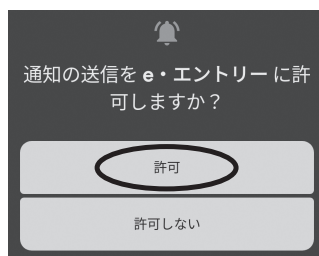
- ・スマートフォンが置き忘れモードに入った場合
- ・ドアから離れて、スマートフォンの置き忘れモードが解除した場合
- ・ドア本体のソフトウェアのアップデートを行う場合

大切なお知らせですので、通知設定してご使用されることをおすすめします。

### 【設定方法】

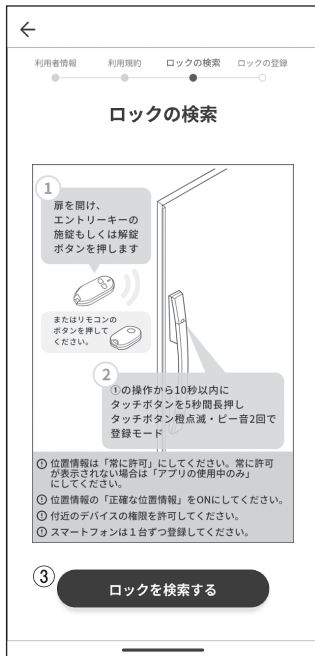
利用規約の同意後、右のようなポップが表示されますので、「許可」をタップしてください。

※ 「許可しない」を選択した場合は、機種に応じてアプリの設定画面から通知設定を ON にしてください。



## 2 スマートフォンの登録

アプリの案内に従いスマートフォンを登録してください。



### ■ ロックを登録モードにする手順

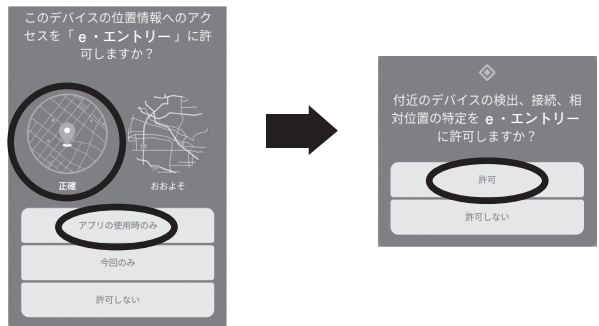
- ①の操作 扉を開け、エントリーキーもしくはリモコンキーのボタンを押す。  
ロック：ピッ音 1回
- ②の操作 10秒以内にタッチボタンを5秒間長押し  
ロック：ピッ音 1回  
5秒後  
ロック：橙点滅、ピー音2回
- ③の操作 スマートフォンでロックを検索し、登録（ロックの名前とユーザー名）してください。

### ■ 位置情報の設定について

「ロックを検索する」をタップ後、位置情報の許可を伺うポップが表示されますので、「許可」をタップしてください。

※ 位置情報は「常に」ONにしてください。

※ 「許可しない」を選択した場合は、機種に応じてアプリの設定画面から位置情報の設定をONにしてください。



スマートフォンの登録完了後、5分間経過、またはドアが閉じることによって登録モードが終了となります。登録モード終了後に次回記載のホーム画面が表示されます。

1台のロックにスマートフォンは10台まで登録できます。

※ スマートフォンを新たに追加登録しても、登録済みのデータは消えることはありません。

スマートフォンの登録は個別に追加登録が可能です。

※ 一度にすべてのスマートフォンを用意する必要はありません。

スマートフォンアプリは、最大5台のロックを登録できます。

### 【注意】

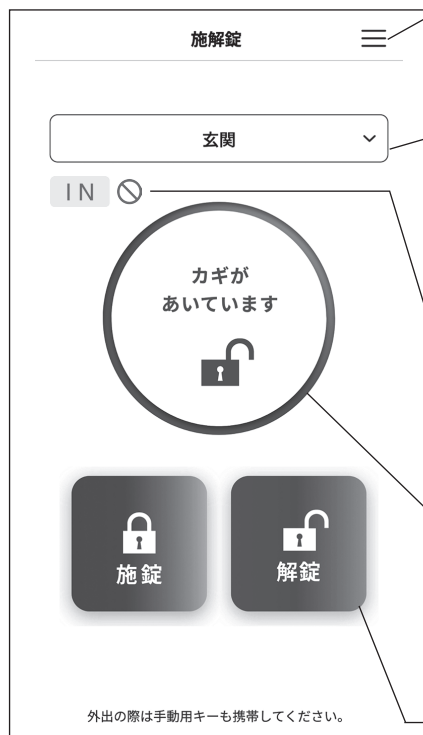
スマートフォンが以下の場合、作動しないまたは作動しにくいことがあります。

- ・ Bluetoothが有効でない場合
- ・ 同時に7台以上接続されている場合
- ・ 他のアプリの干渉を受けた場合
- ・ スマートフォンのOSがバージョンアップした場合

# ■ アプリの使い方

## 1 ホーム画面

ホーム画面



### メニュー

メニュー画面（設定項目）を確認できます。  
詳細は次ページを参照してください。

### 施解錠操作をするロック名

複数のロックを登録している場合には、  
プルダウンメニューより操作したいロック名を  
選択してください。

タッチ・ノータッチモード施解錠範囲内外を  
「IN」「OUT」で表示  
(タッチ・ノータッチモード設定時に表示されます)

⊘ はノータッチモード無効状態を表示しています。  
スマートフォンをドアから3m以上離し、一定時間経過すると  
非表示になり、ノータッチモードが有効になります。

現在の施解錠状態を表示  
(通信エリア内にいるときに反映されます)

通信エリア外では「(ロック名)と通信できません ロックに  
近づいてください」と表示されます。  
また、通信エリア内でもアプリ起動時に上記の表示が出る  
場合がありますが、しばらくすると通信が完了して正常な  
ホーム画面が表示されます。

### 施解錠操作ボタン

アプリタップ施解錠範囲内にいるときに  
反映されます。

## 2 メニュー画面 (設定項目)

### ■ メニュー画面

	×
ホーム	>
玄関の設定	>
新しいロックを登録	>
操作履歴	>
取り扱い説明書	>
このアプリについて	>

選択しているロックの設定

設定できる項目は下の「ロックの設定」を参照してください。

2台目以降のロックを登録(5台まで)

ご自身の操作履歴を表示(400件まで)

BLE電波環境によっては、ログ (操作履歴) 通信がうまくいかず、スマートフォンに表示されない場合があります。

取り扱い説明書の確認

インターネット上の取り扱い説明書が確認できます。

### ■ ロックの設定

<	≡
玄関の設定	
ロックの名前を変更	>
ユーザー名を変更	>
登録済みユーザー一覧	>
施錠解除通知設定	>
アプリタップ施錠解除範囲を変更	>
タッチ・ノータッチモード設定	>
ドア本体のソフトウェアアップデート	>

選択しているロック名を変更

ご自身の名前を変更\*

選択されているロックに登録しているユーザーの確認\*

ご自身の削除、ユーザーの削除が行えます。

施錠解除通知の設定

P.40を参照してください。

アプリタップ施錠解除範囲の設定

スライダー形式で調整ができます。

タッチ・ノータッチモード設定\*

タッチモードはP.42、ノータッチモードはP.43を参照してください。

(アプリの初期設定はタッチ・ノータッチモード設定は設定されていません)

ドア本体のソフトウェアアップデート\*

不定期にドア本体のアップデートが行われます。

詳細はP.46を参照してください。

※ロックの近くで操作してください。

# ■ アプリの使い方

## ■ 施錠通知設定画面（送信元）

### ご自身のGmailアドレスを入力

※Gmail以外は設定できません。  
事前にGmailアカウントの取得が必要です。

### Googleのアプリパスワードを入力

※Gmail以外は設定できません。  
事前にGmailアカウントの取得が必要です。

#### 【アプリパスワードとは】

「Google アカウント」→「セキュリティ」タブを選択し、「アプリパスワード」→「アプリを選択」→「メール」を選択次に「デバイスを選択」で設定した後、「生成」をクリックしてパスワードを取得してください。

※2段階認証プロセスは必ずオンにしてください。  
オフのままだと「アプリパスワード」の設定が表示されません。  
上記がオンにも関わらず、「アプリパスワード」の設定が表示されない場合、Google アカウント画面の検索欄にて「アプリパスワード」を検索し、設定してください。

## ■ 施錠通知設定画面（送信先）

### 送信先アドレスの入力（5件まで）

Gmail以外も設定できます。

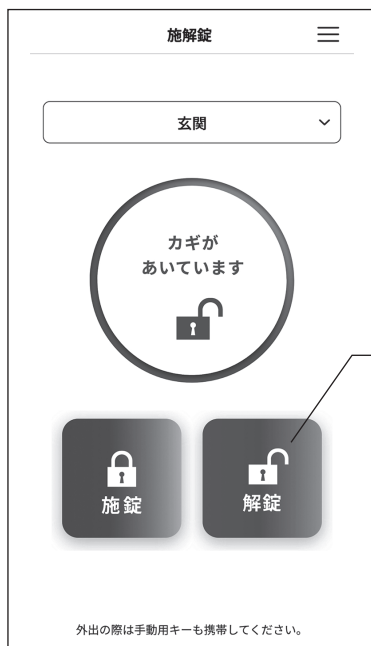
### 通知タイミングの設定「解錠時」「解錠時・施錠時」

※通知設定後、ご利用可能になるまでしばらく時間がかかる場合があります。

### 3 アプリタップ操作

アプリタップ施解錠範囲内にて、アプリホーム画面にある施解錠ボタンをタップすることで施解錠操作ができます。

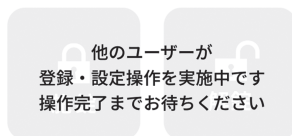
- ※ アプリの初期設定はアプリタップ操作のみ有効となっています。タッチ・ノータッチモードを使用したい場合はメニュー画面より設定を行ってください。→ P.39
- ※ アプリタップ操作のみ有効で使用される場合は、サムターン解錠連動は使用できません。



#### 施解錠操作ボタン

施錠ボタンをタップすると施錠、解錠ボタンをタップすると解錠します。

※アプリタップ施解錠操作範囲外では下記の表示になり、操作不可になります。



#### ■ スマートフォンのアプリタップ施解錠範囲について

アプリタップ施解錠範囲は3m以上です。

- ※ スマートフォンはBluetoothを用いてドア本体と通信しています。  
アプリタップ施解錠範囲はスマートフォンの機種や設置環境で大きく変動します。

アプリタップ施解錠範囲はアプリ内で変更できます。  
変更したい場合は P.39 を参照してください。



# ■ アプリの使い方

## 4 スマートフォンのタッチ操作（タッチモード）

タッチモードの使い方は P.18 を参照してください。

設定後、外出の際は必ず手動用キーを携帯してください。

※ スマートフォンをタッチモードに設定する場合、ドア錠（エントリーキー）もタッチモードに設定することをおすすめします。

ドア錠をノータッチモードに設定した場合、エントリーキー・リモコンキーで解錠した場合は自動施錠します。

※ スマートフォンを「タッチ・ノータッチモードを使用しない」や「タッチモード設定」にすると、スマートフォンで解錠した場合は自動施錠しません。

※ タッチモード設定のスマートフォンを持っている場合は、サムターン解錠連動がご利用できます。

### ■ スマートフォンのタッチモード設定方法

①ホーム画面右上をタップ



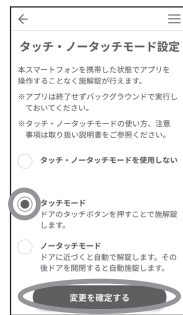
②「ロック名」の設定をタップ



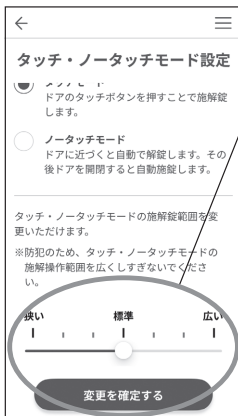
③「タッチ・ノータッチモード設定」をタップ



④「タッチモード」を選択し、「変更を確定する」をタップ



### ■ タッチ施解錠範囲の調整



スマートフォンのタッチ施解錠範囲は「タッチ・ノータッチモード設定」の設定画面下部で調整が可能です。

室外側でドアに向かうように立ち、アプリホーム画面左上に「IN」が表示されない（「OUT」表示になっている）場合は広い方向に調整してください。

※ 「IN」が表示されているとタッチ施解錠が有効になります。

※ 防犯のため、タッチ施解錠範囲を広くすぎないでください。

※ 室内側でドアから3m以上では「OUT」と表示になっていることを確認ください。



## 5 スマートフォンのノータッチ操作（ノータッチモード）

ノータッチモードの使い方は P.26 を参照してください。  
設定後、外出の際は必ず手動用キーを携帯してください。

※ スマートフォンをノータッチモードに設定する場合、ドア錠（エントリーキー）もノータッチモードに設定することをおすすめします。

※ スマートフォンをノータッチモードに設定した場合、スマートフォンで解錠した場合は自動施錠しません。

※ ドア錠をタッチモードに設定すると、エントリーキー・リモコンキーで解錠した場合は自動施錠しません。

※ ノータッチモード設定のスマートフォンを持っている場合は、サムターン解錠連動がご利用できます。

### ■ スマートフォンのノータッチモード設定方法

①ホーム画面右上を  
タップ



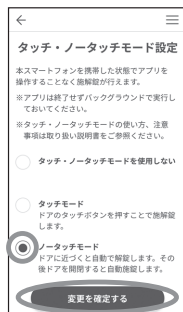
②「ロック名」の  
設定」をタップ



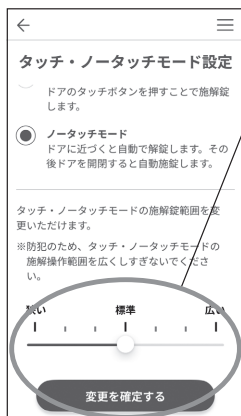
③「タッチ・ノータ  
ッチモード設定」を  
タップ



④「タッチモード」を選  
択し、「変更を確認  
する」をタップ



### ■ ノータッチ施錠範囲の調整

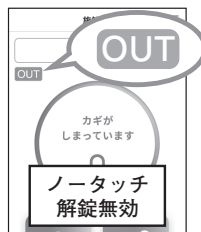


スマートフォンのノータッチ施錠範囲は「タッチ・ノータッチモード設定」の設定画面下部で調整が可能です。

室外側でノータッチ解錠のタイミングが早すぎたり、遅すぎたりする場合はノータッチ施錠範囲を調整してください。

※ 防犯のため、ノータッチ施錠範囲を広くしすぎないでください。

※ 室内側でドアから3m以上では「OUT」と表示になっていることを確認ください。



# ■ アプリの使い方

## 6 スマートフォンの置き忘れモード

スマートフォンには置き忘れを検知する機能があり、置き忘れ検知範囲内に入ったまま数分経過すると「置き忘れモード」になり、ホーム画面に「置き忘れ防止モード中」と表記されます。

置き忘れモードになるとタッチ・ノータッチモードでの操作が一時的に無効となります。解除するためにはアプリ上で置き忘れモードを解除してください。

※ 置き忘れモードになったときはアプリから通知が届きます（アプリの通知設定が OFF のときは届きませんので、通知設定の許可を推奨します）。

スマートフォンが置き忘れ検知範囲内に入ります。



置き忘れ検知範囲内に入ったまま数分経過すると「置き忘れモード」になります。



### ■ アプリ上での置き忘れモード解除方法

ホーム画面の施錠もしくは解錠ボタンをタップしてください。

- ※ スマートフォンをドアから置き忘れ検知範囲外へ持ち出し、一定時間経過した場合も解除されます。
- ※ 置き忘れモードを解除しても、置き忘れ検知範囲内にスマートフォンが入ったままですと、再度数分後に「置き忘れモード」になります。

置き忘れモードを解除する場合はこちらをタップしてください。

置き忘れモードになった場合、こちらに「置き忘れ防止モード中」と表記されます。



※ 電波環境、設置環境によっては置き忘れ検知範囲内が3m以上になる場合があります。その場合は保管場所を替え、さらに離して保管してください。

※ どうしても置き忘れ検知範囲内でしか保管できない場合は、スマートフォンの電源を落とすか、アプリをバックグラウンドから終了するか、または Bluetooth を OFF にしてください。

## 7 スマートフォンのタッチ・ノータッチモード設定時の注意事項について

スマートフォンのタッチ・ノータッチモード設定はドア錠のタッチ・ノータッチモード設定に合わせることを推奨します（下記表の①または②の設定を推奨します）。

スマートフォンとドア錠のタッチ・ノータッチモード設定が異なる場合、エントリーキー・リモコンキー・スマートフォンの解錠方法\*によって、自動施錠する場合としない場合が混在するためご使用の際はご注意ください。

※ 解錠方法の詳細は P.10 をご参照ください。

設定		自動施錠	備考
①	ドア錠 ：タッチモード設定	無	自動施錠しません。
	スマートフォン ：タッチモード設定	無	
②	ドア錠 ：ノータッチモード設定	有	自動施錠します。
	スマートフォン ：ノータッチモード設定	有	
③	ドア錠 ：タッチモード設定	無	自動施錠する場合としない場合が混在します。
	スマートフォン ：ノータッチモード設定	有	
④	ドア錠 ：ノータッチモード設定	有	自動施錠する場合としない場合が混在します。
	スマートフォン ：タッチモード設定	無	

# ■ アプリの使い方

## 8 ソフトウェアのアップデート操作

専用アプリ「e・エントリー」からドア本体のソフトウェアのアップデートを行います。

アプリからアップデートのお知らせ通知が届きましたら、速やかにアップデートしてください。

ドア錠のソフトウェアのアップデートはご家族の代表者の方一名が行ってください。

(代表者以外の方のスマートフォンにもアップデートの通知が届きますが、代表者の方がアップデートを実行すればしばらくして通知は削除されます)

※ アプリのバージョンもストアより常に最新版へ更新してください。

### ■ アップデート方法

アップデートはスマートフォンでドア近く（1m以内）で実施してください。

アップデート中はタッチボタンの動作表示ランプ（LED）が白・青・橙・赤色のいずれかに点滅し続けます。

※ ドアの外側もしくは内側どちらからでも実施可能です。

※ アップデートの所要時間は約10分です。

※ アップデート中はスマートフォンをドア近くから離さないでください。

※ アップデート中は電気的的操作をすることができません。手動での施解錠（サムターン操作や手動用キーでの操作）は可能です。

#### ①ホーム画面右上をタップ



#### ②「”ロック名”の設定」をタップ



#### ③「ドア本体のソフトウェアアップデート」をタップ

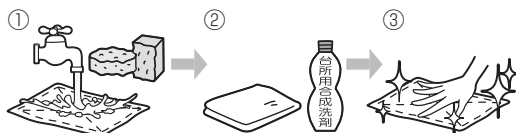


# ■ お手入れ方法

## 錠（外装部）・ハンドル（把手）のお手入れ

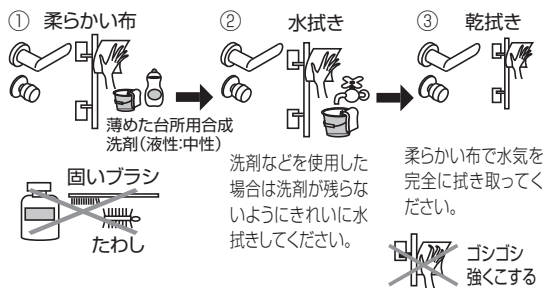
### ■ お手入れ方法

- ① 柔らかい布に水を浸し、表面についた砂やほこりを洗い落としてください。柔らかい布、スポンジで全体を水拭きしてください。
- ② 水拭きで落ちない場合は、薄めた台所用合成洗剤（液性:中性）を柔らかい布などに含ませ、拭き取ってください。
- ③ 洗剤使用後は、洗剤分が残らないように十分に水洗いを行い、最後に乾いた布で水分を拭き取ってください。



### ■ 汚れの程度によるお手入れ方法

- 水では落ちにくい汚れのお手入れ方法 → ①②③を行ってください。
- 風雨のかかった後のお手入れ方法 → ②③を行ってください。
- 軽い汚れのお手入れ方法（定期的な掃除） → ③を行ってください



### ■ お手入れの注意事項

- 有機溶剤（ベンジン、シンナー、アルコールなど）、酸、アルカリ、塩素系などの化学薬品で洗浄しないでください。錠やハンドルにさびや変色が発生するおそれがあります。
- 薄めた台所用合成洗剤（液性:中性）を汚れた部分に直接かけたり、直接スプレー散布したりしないでください。液だれにより白くなったり、しみの原因となります。
- スポンジや洗剤、化学ぞうきんをご使用の際は、その注意事項に従ってください。
- ドアを水洗いするなど、機器に水がかかるような清掃はしないでください。機器内部に水が入り故障するおそれがあります。



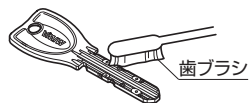
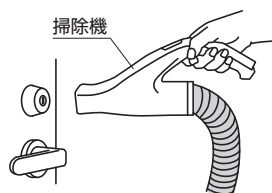
## ■ お手入れ方法

### 鍵（キー）・鍵穴（シリンダー）のお手入れ

#### ■ 鍵の抜き差しがスムーズでない（または重い）場合のお手入れ

- ① 掃除機を鍵穴につけ、中のゴミを吸い出します（パソコンのキーボードゴミを飛ばす「エアードスター」などでもよいです）。
- ② 鍵のすべての切り込み部を鉛筆（先端の黒芯）でなぞるように黒く塗り、そのキーを鍵穴に挿入して数回抜き差しをしてください。鍵の抜き差しがスムーズになります。また、一度でスムーズにならない場合は同じ方法を繰り返してください。
- ③ 鍵の抜き差しがスムーズになりましたら、鍵に付着している黒い粉を布などで拭き取ってください。付着したまま使用されますと、衣服などを汚す場合があります。

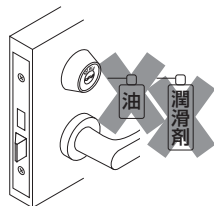
※ キーの刻み部分や溝部の汚れ（ゴミやほこり）で動きが悪くなる場合があります。キーが汚れた場合は、歯ブラシなどで刻み部分や溝の汚れをかき出してください。



#### ■ お手入れの注意事項

鍵穴に油が含まれている潤滑剤は使用しないでください。ほこりが付着し、作動不良や故障の原因となります。

※ 別途専用潤滑剤（オプション品）を用意しています。ご購入された建築会社様、工務店様、販売店様、または三協アルミお客様相談室にお問い合わせください（専用の錠前潤滑剤「WD7115」）。



# ■ トラブルのときは

## 1 困ったときには

困ったときには、次の内容を確認してください。それでも問題が解決できない場合は建築会社様、工務店様または販売店様までご連絡ください。

対象	現象	原因	対応
共通	全く作動しない。 (動作表示ランプ (LED) もブザーも鳴らない)	停電などによりシステムに電源が供給されていない。	落ちているブレーカーがないか確認してください。他の電気製品などが動いているか確認してください。
	解錠した後、ドアを開けな いと一定時間経過後に再施錠 する。	リロック機能と呼ばれるもので正常です。解錠後一定時間以内にドアを開ければ、リロック機能は解除され作動しません。→ P.19	
	勝手に解錠した。	ノータッチモード設定時に、エントリーキー・スマートフォンがドア付近にあり、一時的に反応して解錠した。	エントリーキー・スマートフォンをドアから離して保管してください。→ P.26 ※一時的に解錠しますが、数分後、自動的に再施錠 (リロック) されます。
		意図せずにエントリーキー・リモコンキーのボタンが押され、解錠した。	設置環境により、比較的離れたところにあるエントリーキー・リモコンキーのボタンが押された場合でも作動することがあります。保管してあるエントリーキー・リモコンキーすべてをご確認ください。
	解錠中に、タッチボタンを押すなどの施錠操作をしても施錠せず、動作表示ランプ (LED) が緑色と橙色に交互点灯し、ブザー音が鳴り作動しない。	錠がストライクに確実に収まっていない。	ストライク受けの調整を行ってください。(別冊の「使い方・お手入れクイックガイド (取り扱い説明書)」を参照してください)
	・自動施錠がされる。 ・自動施錠がされない。	自動施錠がされる／自動施錠がされない方法で解錠している。	解錠方法によって自動施錠の有無は変化します。特にエントリーキーとスマートフォンのタッチ・ノータッチモードの設定が異なる場合、自動施錠が混在するためご注意ください。→ P.45
リモコンキー	リモコンキーのボタンを押しても作動しない。	リモコンキーの電池が入っていない。または電池が消耗している。	電池を入れて (交換) ください。→ P.34
		リモコンキーが登録されていない。	リモコンキーを登録してください。→ P.15
エントリーキー	エントリーキー・リモコンキーの通信距離が極端に短くなり、タッチボタンやエントリーキーの動作表示ランプ (LED) が赤色に点滅する。	エントリーキー・リモコンキーの電池が消耗している。	エントリーキーの電池を交換してください。→ P.31 リモコンキーの電池を交換してください。→ P.34
			モニター用電池は電池寿命が短い場合があります。電池を交換してください。→ P.31、P.34
	エントリーキー・リモコンキーの電池がすぐに消耗する。	ご使用開始時に内蔵されていたモニター用電池を使用している。	

# ■トラブルのときは

対象	現象	原因	対応
リモコンキー	エントリーキー・リモコンキーを紛失した。	紛失したエントリーキー・リモコンキー以外のエントリーキー・リモコンキーを再登録してください。 ※再登録することで、紛失したエントリーキー・リモコンキーの登録は削除されません。 ※スマートフォンの登録も削除されますので、再登録してください。	
エントリーキー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エントリーキーのボタンを押しても作動しない。</li> <li>・エントリーキーの電池を新品に交換したのにエントリーキーが作動しない。</li> </ul>	ドア付近に「置き忘れモード」が作動しているエントリーキーがある。	エントリーキーを 3m 以上ドアから離して、エントリーキーのボタンを押して「置き忘れモード」を解除してください。→ P.29
		エントリーキーの電池が入っていない。または電池が消耗している。	電池を入れて（交換）ください。→ P.31
		エントリーキーが登録されていない。	エントリーキーを登録してください。→ P.15
		エントリーキーの電源が OFF になっている。	エントリーキーの電源を ON にして、エントリーキーの施錠または解錠ボタンを押して LED が赤点灯するか確認してください。→ P.17
	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エントリーキーを持ってタッチボタンを押しても施錠／解錠されない。</li> <li>・ノータッチモードを設定しているが、ノータッチ解錠しない。</li> <li>・エントリーキーを持って上部サムターンを操作してもサムターン解錠連動されない。</li> </ul>	エントリーキーのボタンを繰り返し押すと、ボタンが効かないときがある。	動作作動中や通信中は反応しない場合があります。
		エントリーキーがタッチ・ノータッチモード施錠範囲にない。	エントリーキーのタッチ・ノータッチモード施錠範囲を確認してください。→ P.11
		エントリーキーの電池が入っていない。または電池が消耗している。	電池を入れて（交換）ください。→ P.31
		エントリーキーの電源が OFF になっている。	エントリーキーの電源を ON にしてください。→ P.17
		エントリーキーが登録されていない。	エントリーキーを登録してください。→ P.15
		エントリーキーの「置き忘れモード」が作動し、一時的にタッチ操作に反応しなくなっている。	エントリーキーのボタンを押して「置き忘れモード」を解除してください。→ P.29
人の体で電波が遮られ、エントリーキーに電波が届きにくくなっている。特に次のようにエントリーキーを持っていると電波が届きにくくなります。	●エントリーキーをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●エントリーキーの持ち方を変えて操作してください。 ・ズボンの前ポケットに入れる。 ・エントリーキーを入れたカバンを体の前側に持ってくる。		
エントリーキーを金属材質のカバンなどに入れている。	●エントリーキーをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。 ●エントリーキーを布製のカバンなどに入れてご使用ください。		
・金属製のアタッシュケース ・アルミシートを使用した保冷バッグ ・金属繊維を編み込んだバッグなど			

対象	現象	原因	対応
エントリーキー	<ul style="list-style-type: none"> <li>・エントリーキーを持ってタッチボタンを押しても施錠／解錠されない。</li> <li>・ノータッチモードを設定しているが、ノータッチ解錠しない。</li> <li>・エントリーキーを持って上部サムターンを操作してもサムターン解錠連動されない。</li> </ul>	<p>次に示すようなものと一緒にエントリーキーをカバンやポケットに入れて持っている。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・金属製のキーケース</li> <li>・スマートフォン</li> <li>・中身の入ったペットボトル</li> </ul> <p>電波の反射や衝突（干渉）によって、電波が弱くなり、届きにくくなっている場所がある。</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●エントリーキーをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。</li> <li>●金属製のもの、スマートフォン、ペットボトルから離してエントリーキーを携帯してください。</li> <li>●エントリーキーをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。</li> <li>●タッチボタン操作をする際の立ち位置を変えて、再度タッチボタンを押して施錠／解錠されるかを確認してください。</li> </ul>
	エントリーキーの電池がすぐに消耗する。	タッチ・ノータッチモード施解錠範囲内にエントリーキーが放置されていた。	エントリーキーがタッチ・ノータッチモード施解錠範囲内に放置されていると電池寿命が短くなります。ドアから3m以上離して保管してください。
	施錠後にノータッチモードで解錠しないことがある。	施錠後にエントリーキーをタッチ・ノータッチモード施解錠範囲内から持ち出していない。	エントリーキーをタッチ・ノータッチモード施解錠範囲内から数秒間持ち出してください。タッチ・ノータッチモード施解錠範囲内から出ないとノータッチモードでご使用できません。すぐに解錠したい場合はタッチボタンを押してください。→ P.26
	エントリーキーを持って上部サムターンを操作しても一度もサムターン解錠連動が行われない。	ドア本体のソフトウェアがアップデートされていない。	専用アプリ「e・エントリー」でスマートフォンを登録（P.36）し、ドア本体のソフトウェアをアップデート（P.46）してください。 ※アプリのバージョンが「2.1.0」以降であることをアプリ内の「メニュー」→「このアプリについて」にてご確認ください。
スマートフォン	<ul style="list-style-type: none"> <li>・スマートフォンを持ってタッチボタンを押しても施錠／解錠されない。</li> <li>・ノータッチモード設定しているが、ノータッチ解錠しない。</li> <li>・スマートフォンを持って上部サムターンを操作してもサムターン解錠連動されない。</li> </ul>	タッチ・ノータッチ施解錠範囲が狭くなっている。	アプリでタッチ・ノータッチ施解錠範囲を調整してください。
		スマートフォンがタッチ・ノータッチモード施解錠範囲にない。	スマートフォンのタッチ・ノータッチモード施解錠範囲を確認してください。 → P.11
		スマートフォンが登録されていない。または削除されている。	スマートフォンを再登録してください。
		スマートフォンの「置き忘れモード」が作動している。	スマートフォンのアプリホーム画面の施錠または解錠ボタンを押して「置き忘れモード」を解除してください。→ P.44
人の体で電波が遮られ、スマートフォンに電波が届きにくくなっている。特に次のようにスマートフォンを持っていると電波が届きにくくなります。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・リュックに入れて背中に背負っている。</li> <li>・ズボンの後ろポケットに入れている。</li> <li>・スマートフォンの入れたカバンを腕で覆うように持っている。</li> <li>・スマートフォンを握りしめて持っている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スマートフォンをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。</li> <li>●スマートフォンの持ち方を変えて操作してください。</li> <li>・ズボンの前ポケットに入れる。</li> <li>・スマートフォンを入れたカバンを体の前側に持ってくる。</li> </ul>	

## ■ トラブルのときは



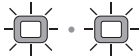

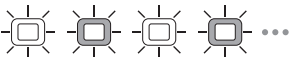

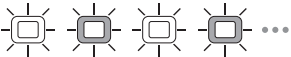

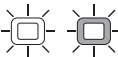



対象	現象	原因	対応
スマートフォン	<ul style="list-style-type: none"> <li>スマートフォンを持ってタッチボタンを押しても施錠／解錠されない。</li> <li>ノータッチモード設定しているが、ノータッチ解錠しない。</li> <li>スマートフォンを持って上部サムターンを操作してもサムターン解錠連動されない。</li> </ul>	スマートフォンを金属材質のカバンなどに入れている。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・金属製のアタッシュケース</li> <li>・アルミシートを使用した保冷バッグ</li> <li>・金属繊維を編み込んだバッグなど</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スマートフォンをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。</li> <li>●スマートフォンを布製のカバンなどに入れてご使用ください。</li> </ul>
		次に示すようなものと一緒にスマートフォンをカバンやポケットに入れて持っている。 <ul style="list-style-type: none"> <li>・金属製のもの</li> <li>・別のスマートフォン</li> <li>・中身の入ったペットボトル</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スマートフォンをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。</li> <li>●金属製のもの、別のスマートフォン、ペットボトルから離してスマートフォンを携帯してください。</li> </ul>
		電波の反射や衝突（干渉）によって、電波が弱くなり、届きにくくなっている場所がある。	<ul style="list-style-type: none"> <li>●スマートフォンをタッチボタンに近づけてください。室内側は上部サムターンに近づけてください。</li> <li>●タッチボタン操作をする際の立ち位置を変えて、再度ハンドルボタンを押して施錠／解錠されるかを確認してください。</li> </ul>
		スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。	スマートフォンの設定画面で Bluetooth を ON にしてください。
		Bluetooth の接続が不安定になっている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ Bluetooth を OFF にしてから再度 ON にしてください。</li> <li>・ スマートフォンを再起動してください。</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマートフォンのアプリが起動していない。</li> <li>・ バックグラウンドからアプリが落ちている。</li> </ul>	アプリを起動してください（バックグラウンドも可）。 ※バックグラウンドからアプリが落ちている場合、アプリを再起動してください。スマートフォンが低電力モードの際はバックグラウンドからアプリが落ちる場合もあるため、低電力モードは OFF にしてください。
		スマートフォンのアプリがフリーズしている。	アプリを一旦閉じて、再度起動してください。
		<ul style="list-style-type: none"> <li>・ スマートフォン上で起動しているアプリが複数ある。</li> <li>・ 他の Bluetooth 機器が接続されている。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・ 他のアプリが影響している可能性があります。ご使用していないアプリは閉じてください。</li> <li>・ イヤホンなどの複数の Bluetooth 機器が接続されている場合、他の Bluetooth 機器の接続を解除することで解消される場合があります。</li> </ul>
		スマートフォン機種や OS バージョンによって動作しない場合があります。	アプリホーム画面上のアプリタップ操作で施解錠してください。

対象	現象	原因	対応
スマートフォン	スマートフォンアプリ「e・エントリー」の登録・設定ができない。 (登録、削除、タッチ・ノータッチ設定変更、施解錠距離変更)	ロックから離れている場所で設定をしている。	ドアの近くで操作することで登録・設定・表示することができます。
		ロックが登録モードになっていない。	登録済みのエントリーキー・リモコンキーを用意し、再度設定登録操作を行ってください。
		スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。	スマートフォンの設定画面で Bluetooth を ON にしてください。
		ドアがしまっている。またはカギが施錠状態でロックを登録しようとしている。	カギは解錠し、ドアを開けた状態で登録を行ってください。
		位置情報の設定が正しくない。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・iOS の場合「常に許可」にしてください。また正確な位置も ON にしてください。</li> <li>・AndroidOS 11 の場合「常に許可」または「使用中のみ許可」にしてください。</li> <li>・AndroidOS 12以降は「正確」と「アプリの使用中的み許可」を ON にしてください。付近のデバイス設定も「許可」にしてください。</li> </ul>
	スマートフォンのホーム画面で「ロック名」と通信できませんと表示される。	スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。	スマートフォンの設定画面で Bluetooth を ON にしてください。
		スマートフォンの位置情報が OFF になっている。	スマートフォンの設定画面で位置情報を「常に」ON にしてください。
		複数ドアを登録している場合、異なるドアを選択している。	アプリのホーム画面にて状態確認や操作を行うドアを選択してください。
		スマートフォンの登録が削除されている。	スマートフォンを再登録してください。
		アプリの「位置情報のアクセス」が許可されていない。	アプリの「位置情報のアクセス」を許可してください。
		ドアとの距離が離れており、Bluetooth で接続できていない。	ドアに近づき、Bluetooth に接続した状態で操作を行ってください。
		Bluetooth の接続が不安定になっている。	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Bluetooth を OFF にしてから再度 ON にしてください。</li> <li>・スマートフォンを再起動してください。</li> </ul>
	施錠後にノータッチモードで解錠しないことがある。	施錠後スマートフォンをタッチ・ノータッチモード施解錠範囲内から持ち出していない。	<p>スマートフォンをタッチ・ノータッチモード施解錠範囲内から数秒間持ち出してください。タッチ・ノータッチモード施解錠範囲内から出ないとノータッチモードでご使用できません。すぐに解錠したい場合はタッチボタンを押してください。</p> <p>→ P.26</p>

## ■ トラブルのときは


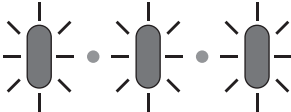
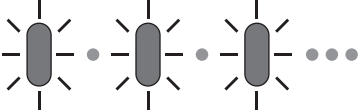
対象	現象	原因	対応
スマートフォン	施解錠通知のメールが届かない。	アプリに施解錠通知の設定をしていない。	アプリの「施解錠通知設定」を行ってください。
		登録している送信先アドレスが間違えている。	正しいアドレスを入力してください。
	施解錠履歴がアプリに反映されない。	「迷惑メール」として認識されている。	受信端末の受信設定を確認してください。
		ドアから離れた所で確認した。	スマートフォンとドアが通信中（通信エリア内）に操作する事で履歴が更新されます。
	スマートフォンを機種変更したい。	スマートフォンの Bluetooth が OFF になっている。	スマートフォンの Bluetooth が ON になっているのをご確認の上、ドアの近くで行ってください。
		機種変更する前にご自身のスマートフォンの登録を削除してください。削除せずに機種変更した場合、他の登録済みスマートフォンから、ご自身の登録を削除してもらるか、機種変更後のスマートフォンを新しく登録してからご自身の新しいスマートフォンから前の登録を削除してください。 なお、機種変更後も機種変更前に使用していたユーザー名（A）を利用したい場合、ご自身のスマートフォンより次の手順で操作を行ってください。 1. 異なるユーザー名（B）で機種変更後のスマートフォンの登録を行う。 2. 残っている元のユーザー名（A）の登録情報を削除する。 3. ユーザー名（B）をユーザー名（A）に変更する。 ※ 手順1でユーザー名（A）を使うと、一覧に同じ名前が複数表示されるため削除すべき登録情報が特定できなくなります。	
	スマートフォンを紛失した。	他の登録済みスマートフォンから、対象ユーザーを削除してください。 登録済みスマートフォンがない場合は P.15 の「エントリーキー・リモコンキーの登録方法」より、エントリーキー・リモコンキーの抹消を行ってください。登録済みスマートフォンもすべて抹消されます。 その後、すべてのエントリーキー・リモコンキーを再登録し、スマートフォンも再登録をしてください。	
	「e・エントリー」アプリにドア錠のアップデートのお知らせが届いた。	すみやかにアップデートをしてください。ご家族の代表者の方一名が行ってください。アップデートの所要時間は約 10 分です。アップデート中はドア（1m 以内）から離れないでください（アップデート中に電氣的操作はすることはできませんが、手動用キーやサムターンでの施解錠は可能です）。	
スマートフォンを持って上部サムターンを操作しても一度もサムターン解錠運動が行われない。	ドア本体のソフトウェアがアップデートされていない。	専用アプリ「e・エントリー」でスマートフォンを登録（P.36）し、ドア本体のソフトウェアをアップデート（P.46）してください。 ※アプリのバージョンが「2.1.0」以降であることをアプリ内の「メニュー」→「このアプリについて」にてご確認ください。	

## 2 ブザー音と動作表示ランプ (LED) のお知らせ内容について

ブザー音	動作表示ランプ (LED)	お知らせ内容
ピッ 	—	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 施錠中または解錠中にタッチボタンを押しました。</li> <li>● エントリーキー・リモコンキーのボタンが押されました。</li> <li>● エントリーキー・スマートフォンがタッチ・ノータッチモード施錠範囲内に入りました (ノータッチモード設定時)。</li> </ul>
～♪ (メロディ音 1 回)	緑色に点灯 	施錠できました。
～♪ (メロディ音 2 回)	橙色に 2 回点滅 	解錠できました。
ピッピッ × 10 	緑色と橙色が交互に点灯 	<p>施錠できませんでした。ドアの建付け調整をしてください。 手で上下サムターンが施錠することを確認してください。</p> <p>施錠できませんでした。シリンダーが正しく取り付いているか確認してください。</p>
ピッピッ × 8 	緑色と橙色が交互に点灯 	<p>解錠できませんでした。ドアの建付け調整をしてください。 手で上下サムターンが解錠することを確認してください。</p> <p>解錠できませんでした。シリンダーが正しく取り付いているか確認してください。</p>
ピー 	緑色と橙色が交互に点灯 	<ul style="list-style-type: none"> <li>● エントリーキー・スマートフォンの電源が入っていません。</li> <li>● アプリが起動していません (バックグラウンド運用可)</li> <li>● エントリーキー・スマートフォンが「置き忘れモード」になっています。</li> <li>● エントリーキー・スマートフォンがタッチ・ノータッチモード施錠範囲外にあります。</li> </ul>
ピッピッ × 6 	赤色に点滅 	エントリーキー・リモコンキーの電池容量が少なくなりました。 電池を交換してください。
ピッ... ピッ... (4 秒間隔で 1 回鳴動) 	—	「置き忘れモード」になりました。エントリーキーを 3m 以上ドアから離してください。エントリーキーのボタンを押して「置き忘れモード」を解除してください。 (解除しないで再度ドアに近づくと数秒後にブザーが鳴る)

## ■ トラブルのときは







### 3 エントリーキーの動作表示ランプ（LED）のお知らせ内容について

動作表示ランプ（LED）	お知らせ内容
<p data-bbox="316 300 415 320">赤色に点灯</p> 	<ul data-bbox="677 320 1048 427" style="list-style-type: none"><li>● 施錠ボタンや解錠ボタンが押され、操作信号が発信されました。</li><li>● 施錠ボタンと解錠ボタンが同時に3秒以上押され、電源がONになりました。</li></ul>
<p data-bbox="295 475 437 496">赤色に3回点滅</p> 	<p data-bbox="677 523 1048 571">施錠ボタンと解錠ボタンが同時に3秒以上押され、電源がOFFになりました。</p>
<p data-bbox="157 651 577 671">施錠ボタンや解錠ボタン押し後、赤色に6回点滅</p> 	<p data-bbox="677 715 913 735">電池容量が少なくなりました。</p>

## ■ 商品仕様

e・エントリー2	
電圧	DC15V
動作電流	500mA 以下
リモコン登録数	最大 15 個 ※エントリーキーとリモコンキー合計
スマートフォン登録数	最大 10 台
エントリーキー・リモコンキー	
電圧	3V (ボタン型リチウム電池「CR2032」)
電池寿命	10 回/日で約1年
暗電流	5.5 $\mu$ A 以下
防水性	日常生活防水
送信距離	約 3m <sup>*</sup>
※エントリーキー・リモコンキーの持ち方・向き・設置環境により送信距離は変動します。	
AC アダプター	
入力電圧	AC100V 50Hz / 60Hz
出力電圧	DC15V
出力電流	800mA
消費電力	
動作時	約 7W
待機時	約 5W

## ■ 技術基準適合証明

室外側リーダー	エントリーキー	リモコンキー
  007-AM0170	  007-AM0171	  007-AM0172

## ■ スマートフォン専用アプリ「e・エントリー」

対応 OS	iOS : 16 以上 Android : 11 以上 <sup>※1</sup>
通信方式	Bluetooth <sup>®</sup> 標準規格 Ver.5.0 <sup>※2</sup>
使用周波数	2.4GHz 帯
1つのドアに登録可能なスマートフォン	10 台 (最大同時接続数 6 台)
1つのスマートフォンに登録可能なドア (電気錠) 数	5 台
操作履歴表示数	400 件
施解錠通知先	5 件

※1 2024 年 3 月時点の情報です。最新の情報はアプリストアをご参照願います。

※2 Bluetooth<sup>®</sup> のワードマークおよびロゴは、Bluetooth SIG, Inc. の商標登録です。

## ■ 修理依頼について

### 修理の依頼について

長期間、商品をご使用になりますと、ねじのゆるみ、ドアのがたつきなどの不具合が発生することがあります。そのまましておきますと人身事故や家財の損害などの原因となります。

対処方法が本説明書に掲載されていない不具合が発生した場合は、ご自分で分解や修理をなさらず、必ずご購入された建築会社様、工務店様または販売店様にご相談ください。

### お客様メモ

(ご購入の際、記入しておかれますと便利です)

商品名	
入居年月	年 月 日
建築会社または工務店	社 名
	TEL            -            -
販売店	社 名
	TEL            -            -
最寄りの当社支店・営業所	支店・営業所 TEL            -            -
メモ	

商品についてお問い合わせ・ご相談は最寄りの当社支店・事業所・営業所へお問い合わせください。連絡先については、裏表紙をご参照ください。

# 商品保証について

本書は、当社の住宅用建材商品に関して、ここに記載の保証期間、保証内容の範囲において無料修理を行うことをお約束するものです。保証期間中に故障、損傷などの不具合（以下「不具合」といいます）が発生した場合には、まずはご購入された建築会社様、工務店様、販売店様、または三協アルミお客様相談室に修理をご依頼ください。

## ■ 保証期間

建築会社様よりの商品の引き渡し日（注1、注2）から2年間（電装部品については1年間）。ただし、商品からの雨水浸入については10年間。

（注1）改修工事の場合は、改修部分の工事完了の日とします。

（注2）分譲住宅（建売住宅）、分譲マンションの場合は、建築主様への引き渡し日とします。

## ■ 保証内容

取り扱い説明書、本体ラベルまたはその他の注意書きに基づく適正なご使用状態で、保証期間内に不具合が発生した場合には、下記に例示する免責事項を除き無料修理いたします。

なお、強風雨時に、サッシ下枠に雨水がたまることありますが、これは商品上の特性であり不具合ではありません。

不具合といえる雨水浸入は、サッシ下枠を越えて室内に雨水が流れ出たり、あふれ出たりすることです。

（詳細は取り扱い説明書の「窓の性能について」の□水密性能をご参照ください）

## ■ 免責事項

保証期間内でも、次の様な場合には有料修理となります。

- ① 当社の手配によらない第三者の加工、組み立て、施工、管理、メンテナンスなどに起因する不具合  
（例えば、海砂や急結材を使用したモルタルによる腐食。台所用合成洗剤（液性：中性）以外のクリーニング剤を使用したことによる変色や腐食。工事中の養生不良に起因する変色、腐食など）
- ② 表示された商品の性能を超えた性能を必要とする場所に取り付けられた場合の不具合
- ③ 建築躯体の変形など商品以外の不具合に起因する商品の不具合
- ④ 商品または部品の経年変化（使用に伴う消耗、摩耗など）、経年劣化（樹脂部分の変質、変色など）またはこれらに伴うさび、かびまたはその他の不具合
- ⑤ 商品周辺の自然環境、住環境などに起因する結露、腐食またはその他の不具合  
（例えば、塩害による腐食。大気中の砂塵、煤煙、各種金属粉、亜硫酸ガス、アンモニア、車の排気ガスなどが付着して起きる腐食。異常な高温・低温・多湿による不具合など）
- ⑥ 商品または部品の材料特性に伴う現象  
（例えば、木製品の反り、干割れ、色あせ、木目違い、節抜け、樹脂のにじみ出しなど）
- ⑦ 天災、その他の不可抗力（例えば、暴風、豪雨、高潮、地震、津波、落雷、洪水、地盤沈下、火災など）による不具合またはこれらによって商品の性能を超える事態が発生した場合の不具合
- ⑧ 実用化されている技術では予測することが不可能な現象またはこれが原因で生じた不具合
- ⑨ 犬、猫、鳥、鼠などの小動物に起因する不具合・虫害
- ⑩ 引き渡し後の操作誤り、調整不備または適切な維持管理を行わなかったことによる不具合
- ⑪ お客様自身の組み立て、取り付け、修理、改造（必要部品の取りはずしを含む）に起因する不具合
- ⑫ 本来の使用目的以外の用途に使用された場合の不具合、または使用目的と異なる使用方法による場合の不具合
- ⑬ 犯罪などの不法な行為に起因する破損や不具合

※ 次のような消耗部品については有料となります。

ガラスパッキング、タイト材、モヘア、風止め板、はずれ止め、振れ止め、ホールプレート、小口カバー、障子ストッパー、戸当り、戸車、操作つまみ、雨戸戸袋ガイド、水抜き具、網戸の網、網押さえロープなどの合成樹脂製部品

※ 保証期間経過後の修理・交換などは有料といたします。

※ 修理、交換などのアフターメンテナンスに関しては、別に保証書を用意しております。ご購入された建築会社様、工務店様、販売店様または三協アルミお客様相談室にお問い合わせください。

※ この「商品保証について」はお客様の法律上の権利を制限するものではありませんので、保証内容についてご不明な場合は、お近くの当社支店・事業所・営業所にお問い合わせください。

※ 当保証は日本国内に適用されるものとしますが、日本国外に納品されたものについては、適用されないものとします。

## ■ 補修用品の供給について

- ・商品の機能を維持するために必要な補修用品の最低供給期間は、当社における商品販売終了後10年間です。ただし、商品販売終了後10年間に満たない場合でも補修用品の供給が難しい場合は、代替の商品を提供させていただくこともありますのでご了承ください。
- ・補修用品には、商品の機能維持には問題のない範囲で色やデザインが異なる部品も含まれます。
- ・補修用品に関してご不明の点がございましたら、「三協アルミお客様相談室（フリーダイヤル：0120-53-7899）」へお問い合わせください。

