

## WEB カタログ使用中にブラウザが異常停止するエラーについて

拝啓、時下益々ご清栄のこととお喜び申し上げます。

首題の件につきましてお知らせいたしますので、ご確認よろしくお願いたします。

ご利用いただいているデジタルカタログサービスにつきまして、  
Adobe Flash Player のバージョンにより、以下の現象が発生しております。

現象：

デジタルカタログを閲覧中に、ブラウザが停止する場合があります。

条件：

- ・ Flash が 25.0.0.171 の場合に発生する。(25.0.0.148 以下では発生しない)
- ・ デジタルカタログ起動時や、ページを送った時、スライダーで移動する時に発生しやすい。
- ・ ページ数の少ないカタログでは発生しにくい。

対応策：

Adobe 社で Flash Player のアップデートが行われ、2017/6/13 より配布されている、バージョン 26.0.0.120/126 にて、この現象が解消されていることを確認しております。

つきましては、Adobe Flash Player をアップデートしていただきますよう、お願いたします。

なお Internet Explorer にてすでにベータ版 (26.0.0.110) をインストールされている場合は、アップデートの前に、一旦 Adobe Flash Player のアンインストールが必要です。

以下のサイトからアンインストーラをダウンロードして実行してください。

<http://labs.adobe.com/downloads/flashplayer.html>

また Windows 8.1、10 をご使用の場合、Internet Explorer では、Adobe Flash Player の更新は、Windows Update で提供されます。

Windows Update を実施いただくようお願いいたします。

敬具